Relitrade Next - G

PT Reliance Securities, Tbk

User Manual

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... **I**

PENDAHULUAN **2**

ONLINE TRADING 2
RELIANCE ONLINE TRADING (RELITRADE) 2
Fitur - fitur RELITRADE *2*

ONLINE TRADING RELITRADE **3**

WORKSPACE 3
MENU LIST 3
TRADING TOOLBAR 4
INDEX BAR 4
STATUS BAR 4

DETAIL FITUR **5**

RELITRADE FITUR MARKET INFO 5
RANKING *5*
ORDER *6*
TRADE *9*
QUOTE *12*
HISTORICAL *16*
FITUR TRADING ONLINE 16
LOGIN TRANSACTION *16*
REGULAR ORDER *16*
ORDER RULE *19*
PORTFOLIO *21*
AMEND *24*
WITHDRAW *26*
ORDER LIST *27*
TRADE LIST *30*
RULE ORDER LIST *32*
HISTORICAL *33*
FITUR CHART 34
INTRADAY *34*
HISTORICAL STOCK *35*
FITUR LAINNYA 38
CHANGE PASSWORD *38*
CASH MANAGEMENT *39*
SETTING PREFERENCES *40*
INFORMATION *42*
WORKSPACE *43*
WEB *45*
HELP *45*
SKIN *47*

PENDAHULUAN

Online Trading

Peranan teknologi dalam dunia saham memberikan kontribusi yang menguntungkan, termasuk diantaranya online trading. Teknologi IT sekarang ini telah mampu memfasilitasi pengadaan transaksi beli dan jual yang dahulu biasa dilakukan oleh investor saham secara manual atau melalui telepon saja, sekarang dalam bentuk real time online trading.Dengan adanya aplikasi online trading,pemilik modal atau investor dapat langsung melakukan jual beli saham secara online, melihat portfolio saham dari transaksi yang lama dan baru dilakukan dan juga dapat memantau pergerakan harga saham real time dari bursa saham, maupun informasi lainnya.

Aplikasi online trading via internet memudahkan nasabah atau investor dari seluruh pelosok yang terkoneksi dengan jaringan internet untuk melakukan order saham, sehingga penghematan biaya dan waktu dapat dinikmati oleh nasabah yang melakukan transaksi saham.

Reliance Online Trading (RELITRADE)

RELITRADE merupakan aplikasi online trading dari RELIANCE SECURITIES, untuk membantu memenuhi kebutuhan nasabah yang melakukan transaksi di bursa saham.

Fitur - fitur RELITRADE

- Market Information : Pergerakan harga saham realtime dapat langsung dipantau nasabah, yang meliputi beberapa informasi seperti : Order Book, Stock Ranking, Broker Ranking, Order Tracking, dan lain sebagainya.
- Less Bandwidth : Data yang dikirim ke client menggunakan paket data yang telah di rampingkan untuk mengakomodasi penghematan bandwidth.
- Online Trading : Realtime transaction ke bursa saham.
- Offline Market Order Transaction : Pemesanan saham dapat dilakukan walaupun jam transaksi bursa saham masih belum mulai (Offline Market Order).
- Auto Send / Scheduled Sending Order : Pengiriman saham dapat dijadwalkan sesuai dengan waktu yang diset oleh nasabah, maupun pada saat sesi pasar bursa dibuka.
- Trading Anywhere : Selama aplikasi online trading tersambung dengan internet, nasabah online di mana saja dari seluruh pelosok daerah dapat melakukan transaksi saham secara langsung.
- Fast Order Filter : Daftar saham yang telah dipesan oleh nasabah dapat difilter view dengan cepat sesuai kriteria yang diinginkan.
- Online Portfolio : Snapshot portofolio saham yang dimiliki nasabah secara realtime.
- Secure Transaction : Proses login dan trading nasabah dilakukan dalam jalur yang aman dengan menggunakan teknologi SSL (Secure Socket Layer).

Pada aplikasi On-line menu utama terlihat seperti gambar dibawah.

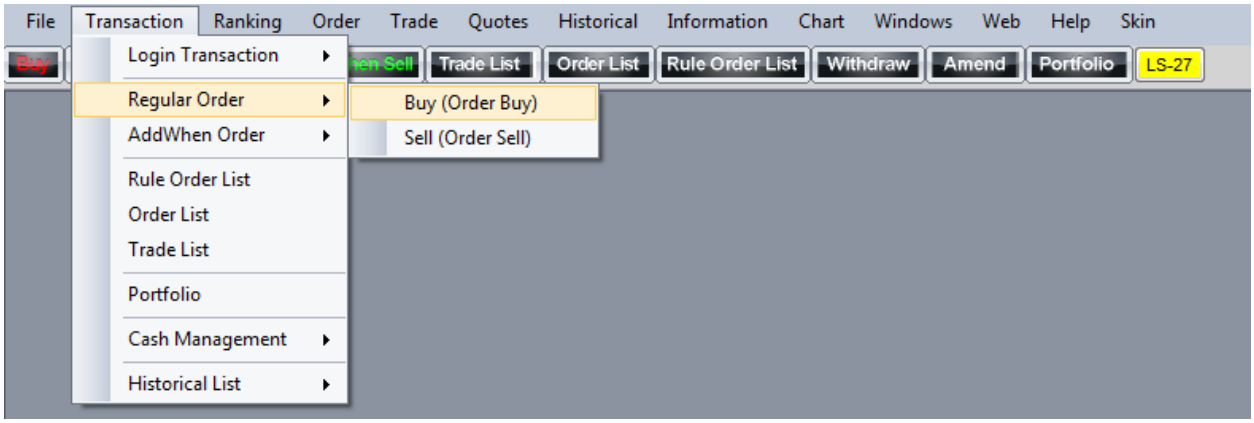
Secara garis besar, tampilan RELITRADE terdiri dari :

WORKSPACE

Dapat digunakan untuk melihat tampilan widget window dalam beberapa view, terdiri dari beberapa workspace default (Work 1 - 3) dan juga dapat di customize dan save ke file.

MENU LIST

Fitur menu list ini digunakan untuk mempermudah akses ke fitur - fitur tampilan yang ada pada sistem RELITRADE, contohnya seperti : Best Bid Offer, Stock Ranking, Broker Ranking, dan lain sebagainya. Untuk penjelasan detail, dapat dilihat pada bagian detail menu dalam user manual ini.



TRADING TOOLBAR

Berisi toolbar utama untuk melakukan trading seperti Buy, Sell, Portfolio, dan sebagainya. Untuk mengakses trading tools, user tinggal mengklik salah satu menu dibawah ini.

INDEX BAR

Berisi informasi index BEI terakhir.

Keterangan Gambar :

- Kolom ke 2 : index composite yang aktif.
- Kolom ke 3 : point value perubahan dari nilai Closing.
- Kolom ke 4 : point value perubahan dalam bentuk persen.
- Kolom ke 5 : O = Nilai Index pada saat Opening bursa.
- Kolom ke 6 : H = Nilai Tertinggi Index pada satu hari bursa berjalan.
- Kolom ke 7: L = Nilai Terendah Index pada satu hari bursa berjalan.
- Kolom ke 8 : C = Nilai Closing Index pada penutupan bursa berjalan.

STATUS BAR

Berisi informasi status server yang terhubung.

Secara garis besar warna hijau menandakan server terhubung. Warna merah menandakan server putus. Sedangkan warna abu – abu menandakan server sedang offline. Warna – warna tersebut berlaku untuk semua kecuali TRADE. Untuk TRADE, warna hijau menandakan trading boleh dilakukan dan warna lainnya menandakan trading tidak dapat dilakukan.

Istilah – istilah yang sering dipakai dalam Online Trading Relitrade :

- Price : Harga.
- Lot : Satuan terkecil perdagangan saham di bursa.
- Open : Harga pada saat bursa pertama kali dibuka setiap hari.
- Close : Harga penutupan suatu efek atau surat berharga di bursa.
- High : Harga saham yang paling tinggi terjadi pada satu hari Bursa.
- Low : Harga saham yang paling rendah terjadi pada satu hari Bursa.
- Volume / Vol : Jumlah saham dalam shares.
- Value / Val : Jumlah saham dalam shares dikali dengan harga.
- Prev : Harga penutupan suatu efek atau surat berharga di bursa pada hari sebelumnya.
- Freq : Frequensi trading.
-

RELITRADE FITUR MARKET INFO

RANKING

A. Stock Rank

Urutan ranking per saham dapat dilihat melalui fitur ini, dapat dibagi Berdasarkan kriteria :

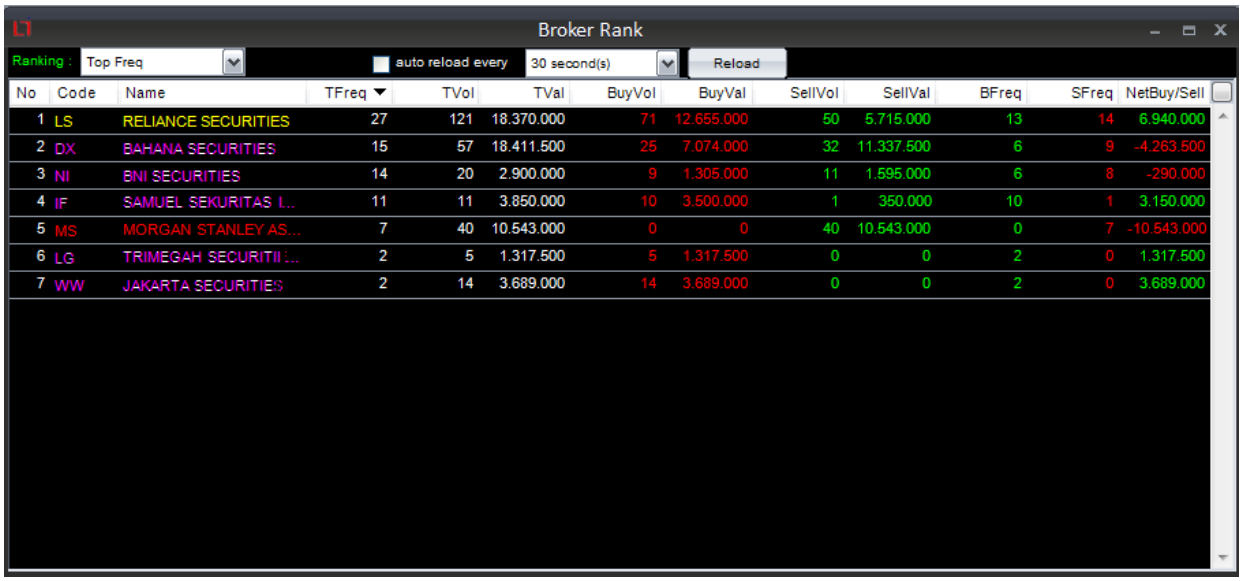
- Top Gainer : Kriteria saham berdasarkan persentase kenaikan harga terbesar.
- Top Loser : Kriteria saham berdasarkan persentase penurunan harga terbesar.
- Top Freq : Kriteria saham yang frekuensi transaksi terbanyak.
- Top Volume : Kriteria saham yang volume lot terbanyak.
- Top Value : Kriteria saham dengan nilai (frekuensi x volume) terbesar.

Window Stock Rank ini juga memiliki fitur Refresh, untuk langsung mengambil Value yang paling terkini. Selain itu, juga dapat diset selama per 5, 15 atau 30 detik. Untuk melakukan refresh dengan hanya meng-klik settingan pada window Stock Rank.

	Code	Name	Prev	Open	High	Low	Last	Chg	Chg%	Freq	Vol	Val
1	BUMI	Bumi Resources Tbk	3.375	3.500	3.500	3.500	3.500	125	3,70	17	39	13.650.000
2	ANTM	Aneka Tambang (Persero) Tbk.	1.450	1.400	1.500	1.400	1.450	0	0,00	9	21	3.095.000
3	RELI	Reliance Securities Tbk	0	230	245	230	245	245	0,00	3	30	715.000
4	TLKM	Telekomunikasi Indonesia (Persero)...	2.650	2.700	2.700	2.635	2.635	-15	-0,57	9	43	11.353.000
5	UNTR	United Tractors Tbk.	7.775	7.275	7.275	7.275	7.275	-500	-6,43	1	1	727.500

B. Broker Rank

Berisi kategori transaksi broker dalam satu hari bursa berdasarkan frekuensi transaksi, value transaksi, volume transaksi dan lainnya.



No	Code	Name	TFreq	TVol	TVal	BuyVol	BuyVal	SellVol	SellVal	BFreq	SFreq	NetBuy/Sell
1	LS	RELIANCE SECURITIES	27	121	18.370.000	71	12.655.000	50	5.715.000	13	14	6.940.000
2	DX	BAHANA SECURITIES	15	57	18.411.500	25	7.074.000	32	11.337.500	6	9	-4.263.500
3	NI	BNI SECURITIES	14	20	2.900.000	9	1.305.000	11	1.595.000	6	8	-290.000
4	IF	SAMUEL SEKURITAS I...	11	11	3.850.000	10	3.500.000	1	350.000	10	1	3.150.000
5	MS	MORGAN STANLEY AS...	7	40	10.543.000	0	0	40	10.543.000	0	7	-10.543.000
6	LG	TRIMEGAH SECURITII :...	2	5	1.317.500	5	1.317.500	0	0	2	0	1.317.500
7	WW	JAKARTA SECURITIES	2	14	3.689.000	14	3.689.000	0	0	2	0	3.689.000

ORDER

A. Bid & Offer

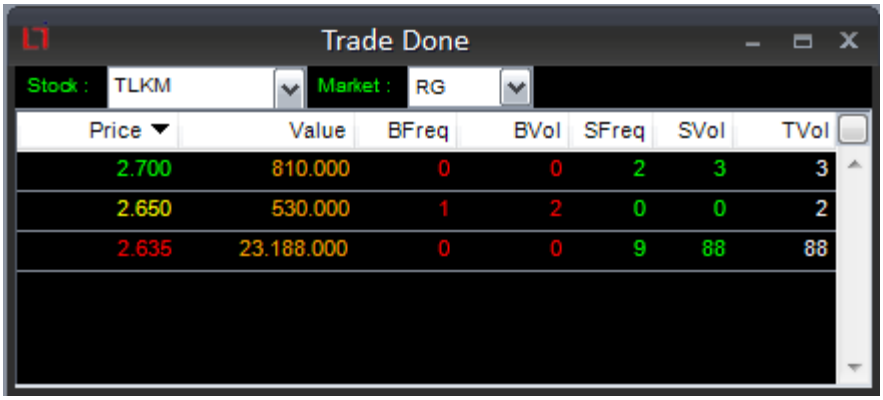
Window ini berisi informasi posisi order yang masih bid/order beli & offer/order jual.

B#	BVol	Bid	Offer	OVol	O#
1	2	2.630	2.635	64	4
1	682	2.625	2.640	155	6
1	6	2.600	2.645	151	6
1	2	2.570	2.650	100	3
1	2	2.550	2.655	50	2
1	2	2.510	2.660	49	2

Pr...	2.650	High	2.700	Freq.	12	Chg	-15
O...	2.700	Low	2.635	Vol	9.300		-0,57 %
Last	2.635	Avg	2.637,42	Val	24,53 M		

B. Trade Done

Window Trade Done menyajikan informasi transaksi yang telah terjadi di bursa per kode saham.

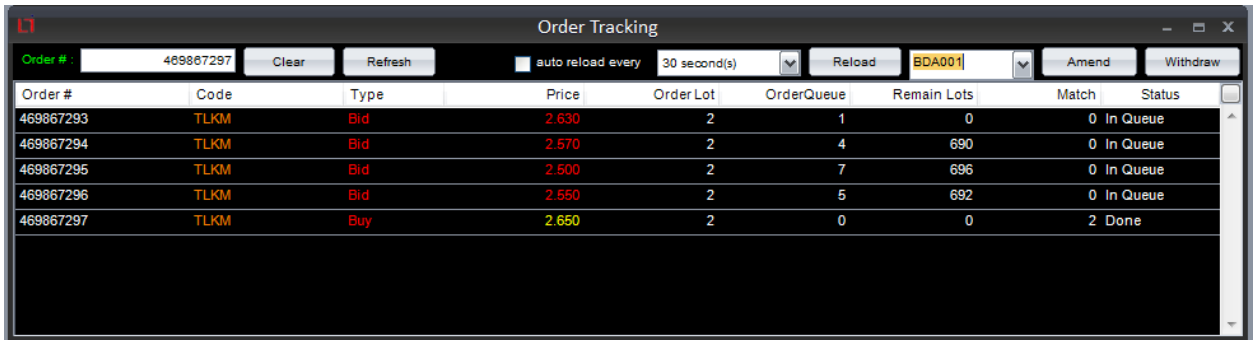


C. Best Quote

Merupakan kombinasi window antara bid offer dan trade done.

D. Order Tracking

Fitur ini dapat digunakan untuk melacak informasi order berdasarkan order number dari bursa, dan juga dapat menampilkan antrian jumlah lot order yang berada didepannya. Selain itu order tracking dapat menampilkan order dari client tertentu.



Order #	Code	Type	Price	Order Lot	OrderQueue	Remain Lots	Match	Status
469867293	TLKM	Bid	2.630	2	1	0	0	In Queue
469867294	TLKM	Bid	2.570	2	4	690	0	In Queue
469867295	TLKM	Bid	2.500	2	7	696	0	In Queue
469867296	TLKM	Bid	2.550	2	5	692	0	In Queue
469867297	TLKM	Buy	2.650	2	0	0	2	Done

E. Time and Order by Stock History

Fitur ini digunakan untuk melihat order yang ada mulai dari waktu tertentu dan untuk stock tertentu.

	Time	M	Number		In	Price	Vol	Status	Si
1	09:19:42	RG	469867291	Bid	F	2.600 ▼	6	In Queue	
2	09:30:36	RG	469867293	Bid	D	2.630 ▼	2	In Queue	
3	09:30:36	RG	469867294	Bid	D	2.570 ▼	2	In Queue	
4	09:30:36	RG	469867295	Bid	D	2.500 ▼	2	In Queue	
5	09:30:36	RG	469867296	Bid	D	2.550 ▼	2	In Queue	
6	09:30:36	RG	469867297	Buy	D	2.650	2	Done	DX
7	09:30:36	RG	469867298	Bid	D	2.510 ▼	2	In Queue	
8	09:30:36	RG	469867299	Bid	D	2.480 ▼	2	In Queue	
9	09:30:36	RG	469867300	Bid	D	2.490 ▼	2	In Queue	
10	09:30:36	RG	469867301	Sell	D	2.700 ▲	2	Done	DX
11	09:30:36	RG	469867302	Offer	D	2.740 ▲	2	In Queue	
12	09:30:36	RG	469867303	Offer	D	2.750 ▲	2	In Queue	

Telekomunikasi Indonesia (Pers

Prev.	2.650	High	2.700	Freq.	12	Chg	-15
Open	2.700	Low	2.635	Vol	9.300		-0,57 %
Last	2.635	Avg	2.637,42	Val	24,53 M		

F. Time and Order by Stock Live

Hampir sama dengan Time and Order by Stock History tetapi dengan data yang live streaming.

TRADE

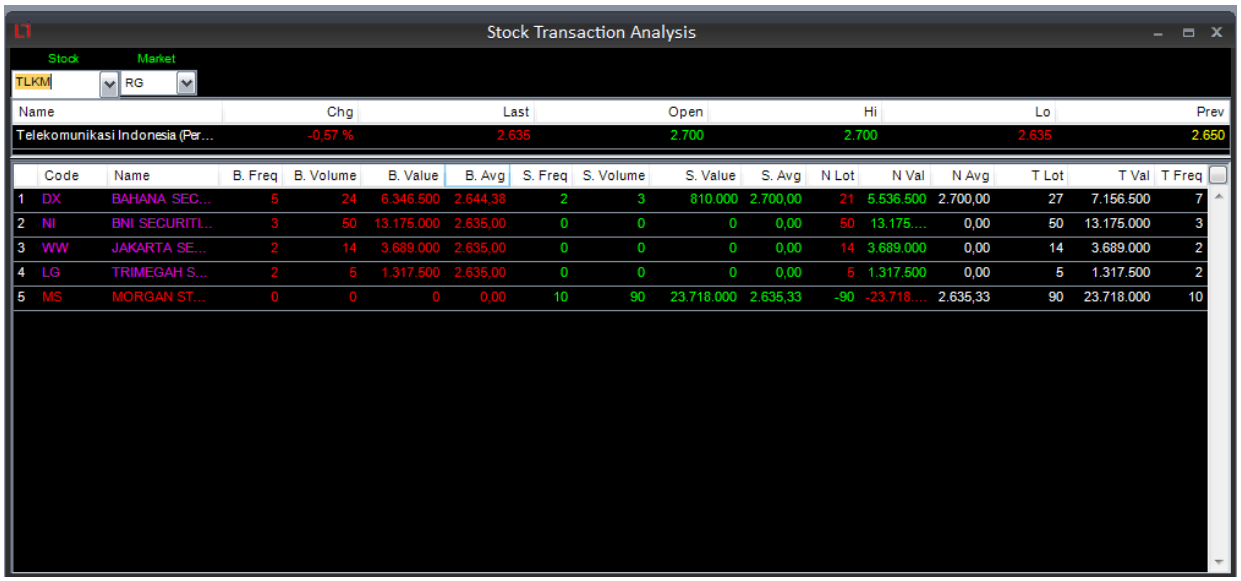
A. Running Trade

Untuk melihat trade yang sudah deal pada bursa secara live streaming.

Time	Trade #	Stock	Price	Chg		Vol		B	S	
11:57:58	197030525	TLKM	2.645	-5	▼	24	F	MS	MS	F
11:57:58	197030526	TLKM	2.645	-5	▼	23	F	MS	MS	F
11:57:58	197030527	TLKM	2.645	-5	▼	24	F	MS	MS	F
11:57:58	197030528	TLKM	2.645	-5	▼	26	F	MS	MS	F
11:57:58	197030529	TLKM	2.645	-5	▼	27	F	MS	MS	F
11:57:58	197030530	TLKM	2.645	-5	▼	35	F	MS	MS	F
11:57:58	197030531	TLKM	2.645	-5	▼	25	F	MS	MS	F
11:57:58	197030532	TLKM	2.645	-5	▼	23	F	MS	MS	F
11:57:58	197030533	TLKM	2.645	-5	▼	2.093	F	MS	MS	F
11:55:40	197030514	TLKM	2.640	-10	▼	26	F	MS	MS	F
11:55:40	197030515	TLKM	2.640	-10	▼	23	F	MS	MS	F
11:55:40	197030516	TLKM	2.640	-10	▼	23	F	MS	MS	F
11:55:40	197030517	TLKM	2.640	-10	▼	25	F	MS	MS	F
11:55:40	197030518	TLKM	2.640	-10	▼	24	F	MS	MS	F
11:55:40	197030519	TLKM	2.640	-10	▼	234	F	MS	MS	F
11:55:40	197030520	TLKM	2.640	-10	▼	25	F	MS	MS	F
11:55:40	197030521	TLKM	2.640	-10	▼	1.927	F	MS	MS	F
11:55:46	197030522	TLKM	2.640	-10	▼	200	F	MS	MS	F
11:57:58	197030523	TLKM	2.640	-10	▼	373	F	MS	MS	F
11:57:58	197030524	TLKM	2.645	-5	▼	27	F	MS	MS	F

B. Stock Transaction Analysis

Untuk menampilkan transaksi semua broker untuk satu kode saham tertentu dan juga berdasarkan board sahamnya.

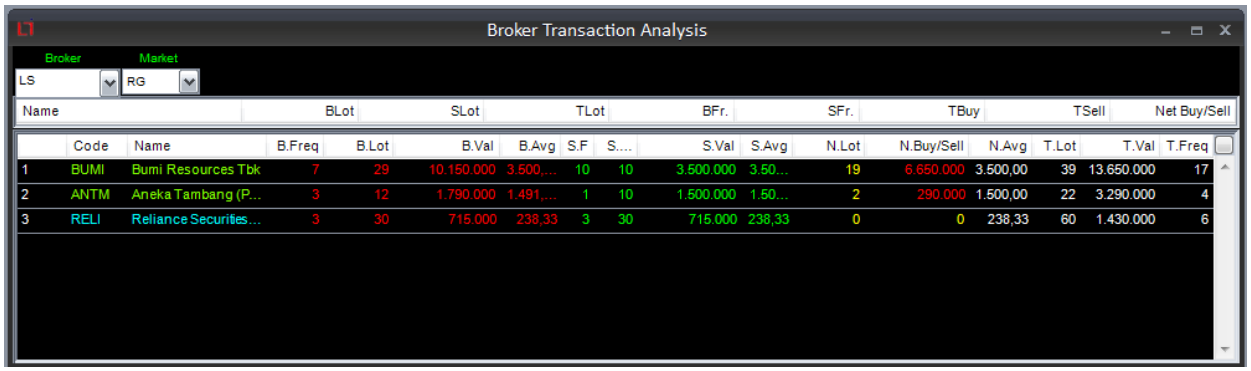


Name	Chg	Last	Open	Hi	Lo	Prev
Telekomunikasi Indonesia (Per...	-0,57 %	2.635	2.700	2.700	2.635	2.650

	Code	Name	B. Freq	B. Volume	B. Value	B. Avg	S. Freq	S. Volume	S. Value	S. Avg	N Lot	N Val	N Avg	T Lot	T Val	T Freq
1	DX	BAHANA SEC...	5	24	6.346.500	2.644,38	2	3	810.000	2.700,00	21	5.636.500	2.700,00	27	7.156.500	7
2	NI	BNI SECURITI...	3	50	13.175.000	2.635,00	0	0	0	0,00	50	13.175....	0,00	50	13.175.000	3
3	WW	JAKARTA SE...	2	14	3.689.000	2.635,00	0	0	0	0,00	14	3.689.000	0,00	14	3.689.000	2
4	LG	TRIMEGAH S...	2	5	1.317.500	2.635,00	0	0	0	0,00	5	1.317.500	0,00	5	1.317.500	2
5	MS	MORGAN ST...	0	0	0	0,00	10	90	23.718.000	2.635,33	-90	-23.718....	2.635,33	90	23.718.000	10

C. Broker Transaction Analysis

Berisi informasi transaksi detail saham yang telah ditransaksikan oleh broker dalam satu hari bursa.



Name	BLot	SLot	TLot	BFr.	SFr.	TBuy	TSell	Net Buy/Sell

	Code	Name	B.Freq	B.Lot	B.Val	B.Avg	S.F	S....	S.Val	S.Avg	N.Lot	N.Buy/Sell	N.Avg	T.Lot	T.Val	T.Freq
1	BUMI	Bumi Resources Tbk	7	29	10.150.000	3.500,...	10	10	3.500.000	3.50...	19	6.650.000	3.500,00	39	13.650.000	17
2	ANTM	Aneka Tambang (P...	3	12	1.790.000	1.491,...	1	10	1.500.000	1.50...	2	290.000	1.500,00	22	3.290.000	4
3	RELI	Reliance Securities...	3	30	715.000	238,33	3	30	715.000	238,33	0	0	238,33	60	1.430.000	6

D. Trade Done By Stock

Berisi informasi transaksi detail per kode saham dan board saham.

	Time	Trade #	Stock	Price	Chg	Vol		B	S	
1	10:00:54	197030479	TLKM	2.650	0	2	D	DX	MS	F
2	10:17:06	197030483	TLKM	2.635	-15 ▼	7	F	DX	MS	F
3	10:21:05	197030484	TLKM	2.635	-15 ▼	12	F	DX	MS	F
4	10:24:01	197030485	TLKM	2.635	-15 ▼	4	D	LG	MS	F
5	10:24:01	197030486	TLKM	2.635	-15 ▼	1	D	LG	MS	F
6	10:00:54	197030479	TLKM	2.650	0	2	D	DX	MS	F
7	10:17:06	197030483	TLKM	2.635	-15 ▼	7	F	DX	MS	F
8	10:21:05	197030484	TLKM	2.635	-15 ▼	12	F	DX	MS	F
9	10:24:01	197030485	TLKM	2.635	-15 ▼	4	D	LG	MS	F
10	10:24:01	197030486	TLKM	2.635	-15 ▼	1	D	LG	MS	F

E. Trading Summary

Board	Volume	Value	Freq
TN	0	0	0
RG	18.400	42.715.500	42
NG	0	0	0
ALL	18.400	42.715.500	42

Foreign	Volume	Value	Freq
BUY	0	0	0
SELL	8.900	23.458.000	10
TOTAL	8.900	23.458.000	10
NETT	-8.900	-23.458.000	-10

Domestic	Volume	Value	Freq
BUY	5.700	16.550.000	23
SELL	3.800	2.707.500	9
TOTAL	9.500	19.257.500	32
NET	1.900	13.842.500	14

QUOTE

A. Index

a. Sector Index

Sector Index

auto reload every 30 second(s) Reload

Index	Prev	Last	Change	Up	Down	Volume	Value
AGRI	1.000,000	1.000,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
BASIC-IND	1.000,000	1.000,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
BISNIS-27	883,286	882,460	-0,826	2,000	0,000	1.300,000	3.912.000,000
COMPOSITE	963,105	963,168	0,063	2,000	2,000	13.400,000	29.540.500,000
CONSUMER	1.000,000	1.000,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
DBX	1.050,244	1.052,161	1,917	0,000	1,000	1.000,000	3.500.000,000
FINANCE	900,198	900,184	-0,014	0,000	1,000	3.000,000	715.000,000
IDX30	912,887	913,042	0,155	0,000	0,000	0,000	0,000
INFOBANK15	884,820	884,820	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
INFRASTR...	943,348	942,616	-0,732	1,000	0,000	1.200,000	3.184.500,000
ISSI	974,370	973,706	-0,664	0,000	0,000	0,000	0,000
JII	956,299	955,066	-1,233	2,000	0,000	6.500,000	15.175.500,000
KOMPAS100	945,291	945,391	0,100	2,000	1,000	10.400,000	28.825.500,000
LQ45	922,366	922,504	0,138	2,000	1,000	10.400,000	28.825.500,000
MANUFAC...	1.000,000	1.000,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
MBX	939,646	939,209	-0,437	2,000	1,000	9.500,000	15.890.500,000
MINING	1.202,793	1.210,567	7,774	0,000	1,000	6.000,000	16.745.000,000

b. Fixed List

Window Fixed List berisi pengelompokan saham berdasarkan kriteria tertentu, seperti agriculture untuk kategori saham perkebunan, atau finance untuk keuangan, mining untuk kategori saham pertambangan dan lain sebagainya, pada Sistem RELITRADE ini telah disediakan beberapa kategori seperti :

- Agriculture : Saham perkebunan.
- Basic Industry : Saham sektor industry.
- Consumer : Saham sektor konsumen.
- Finance : Saham sektor perbankan dan keuangan.
- Infrastructure : Saham sektor infrastruktur.
- Manufacture : Saham sektor Manufaktur.
- Mining : Saham sektor Pertambangan.
- Miscellaneous Industry : Saham sektor industri
- Property : Saham sektor properti dan real estate.
- Trade : Saham sektor retail
- All Regular : Semua saham yang diperdagangkan pada board Regular
- Warrant : Berisi saham yang tipe Warrant - Right : Berisi saham yang tipenya Right
- LQ-45 : Berisi Saham kategori index LQ-45
- JII : Jakarta Islamic Index.
- DBX : Development Board Index (Indeks papan pengembangan) .
- MBX : Main Board Index.

Fixed List: Infrastucture

	C...	Name	Chg	Last	Open	Hi	Low	Prev
1	TLKM	Telekomunikasi Indonesia (P...	-15	2.635	2.700	2.700	2.635	2.650

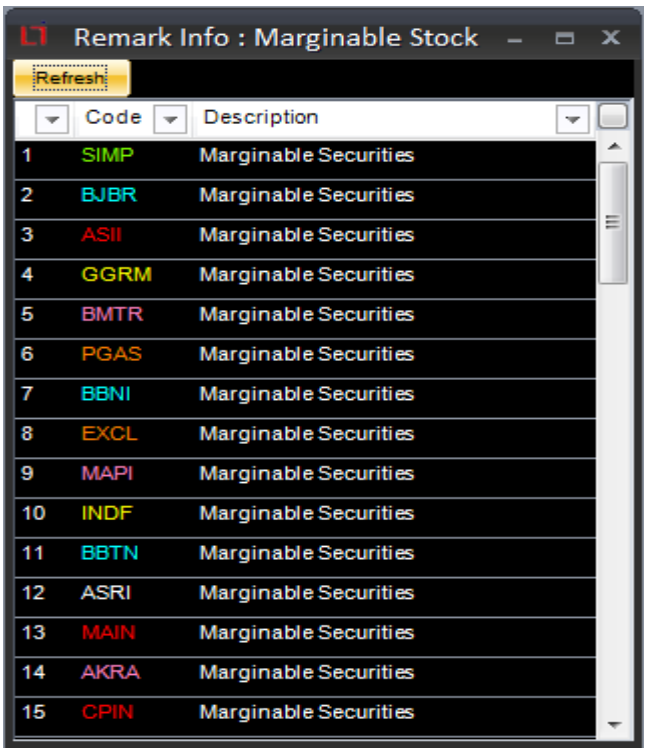
Fixed List: LQ45

	Co	Name	Chg	Last	Open	Hi	Low	Prev
1	ANTM	Aneka Tambang (Persero)...	0	1.450	1.400	1.500	1.400	1.450
2	BUMI	Bumi Resources Tbk	125	3.500	3.500	3.500	3.500	3.375
3	TLKM	Telekomunikasi Indonesia (...	-15	2.635	2.700	2.700	2.635	2.650
4	UNTR	United Tractors Tbk.	-500	7.275	7.275	7.275	7.275	7.775

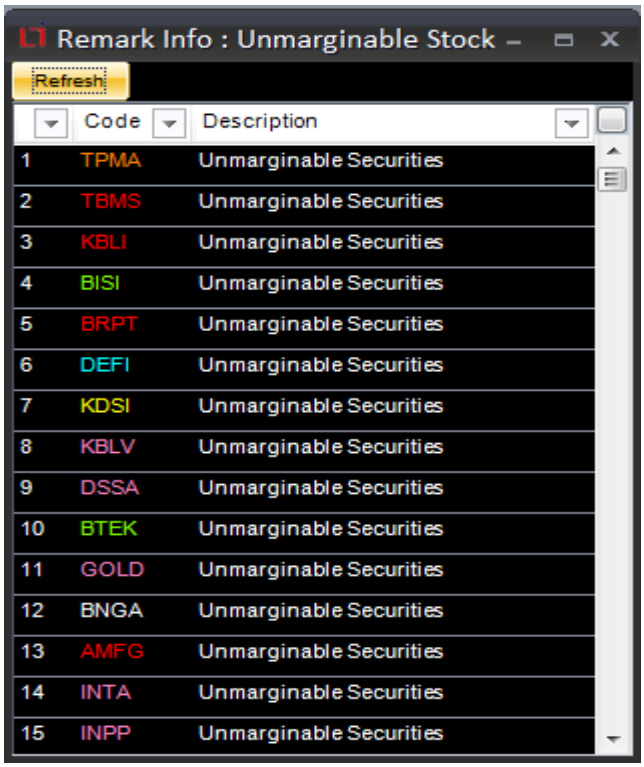
B. Remark Info

a. Marginable Stock

Berisi kode saham yang dapat di transaksikan dengan nasabah tipe Margin.

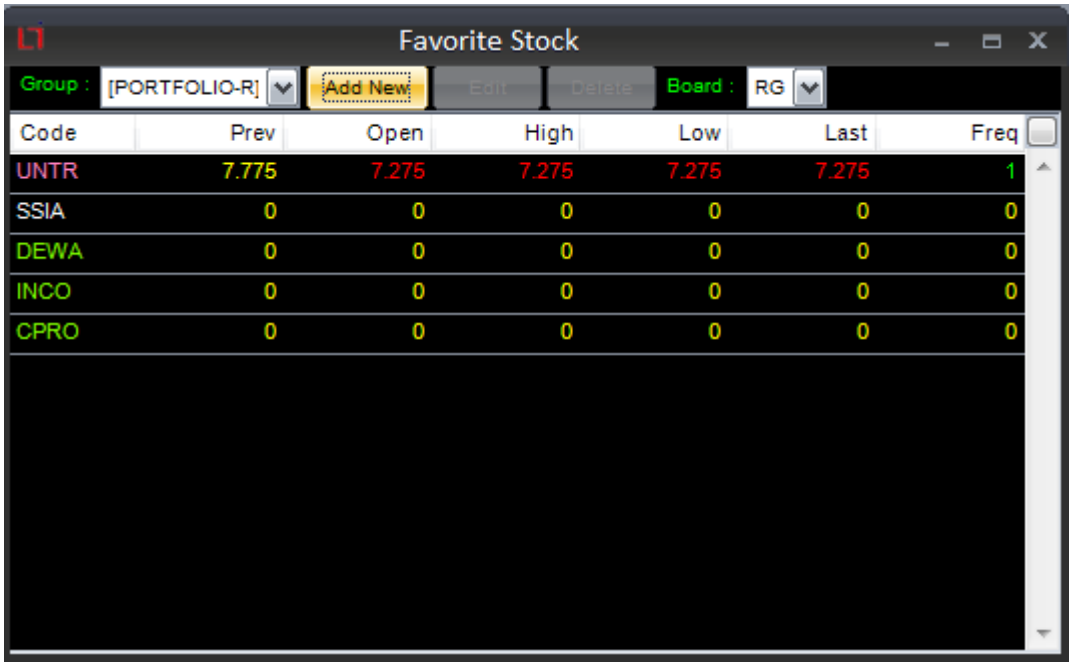


b. Unmarginable Stock

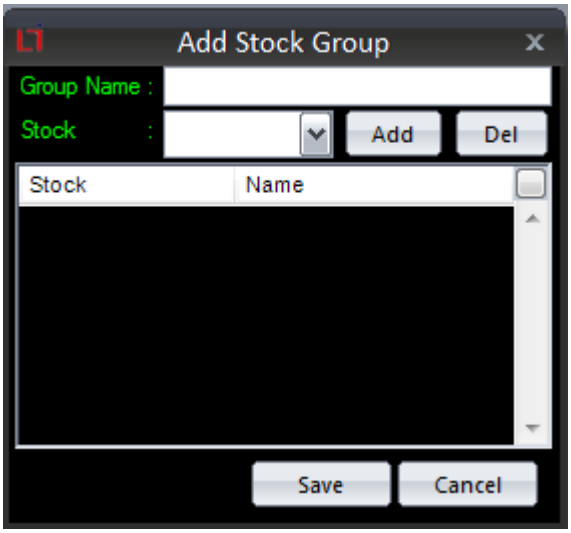


C. Favourite Stocks

User dapat mengamati saham saham yang diinginkan saja, melalui fitur ini dapat di daftarkan beberapa saham sekaligus.



a. Untuk menambah favorite stock.
   1. Tekan tombol “Add New” untuk menambah favorite stock.



   2. Beri nama untuk group stock tersebut.
   3. Pilih stock yang diinginkan pada combobox kemudian tekan tombol “Add”
   4. Setelah selesai tekan tombol “Save”.

b. Untuk mengubah favorite stock.
   1. Pilih group yang ingin diubah.
   2. Tekan tombol “Edit”. (Apabila tombol “Edit” mati maka group tersebut tidak bisa diubah).
   3. Untuk menghapus pilih stock yang ingin dihapus pada table kemudian tekan tombol “Del”.

4. Untuk menambah sama seperti ketika menambahkan favorite stock yang baru.
5. Setelah selesai tekan tombol “Save”.

HISTORICAL

Fitur historical ini dapat melihat market info untuk beberapa periode sebelumnya.

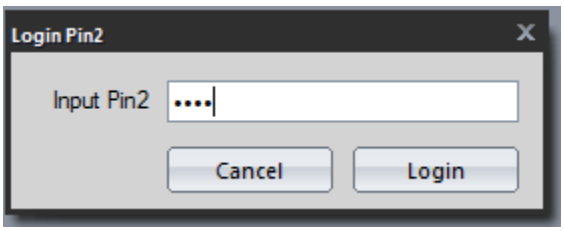
a. Historical Index
   Untuk keterangan lihat pada bagian sector index.
b. Historical Stock
   Berisi summary saham harian yang dapat di filter berdasarkan periode waktu harian.
c. Historical Broker Rank
   Untuk keterangan lihat pada bagian Ranking - Broker Ranking.
d. Historical Broker Trans
   Untuk keterangan lihat pada bagian Broker Transaction Analysis
e. Historical Stock Rank
   Untuk keterangan lihat pada bagian Stock Ranking
f. Historical Stock Trans
   Untuk keterangan lihat bagian Stock Transaction Analysis
g. Historical Trade
   Berisi semua trade done yang terjadi untuk stock tertentu di tanggal tertentu.
h. Historical Order
   Berisi semua order untuk stock tertentu di tanggal tertentu.

FITUR TRADING ONLINE

LOGIN TRANSACTION

A. Login Pin2

Sebelum melakukan transaksi, user perlu untuk memasukkan pin2. Fitur ini untuk menambah keamanan transaksi user.



REGULAR ORDER

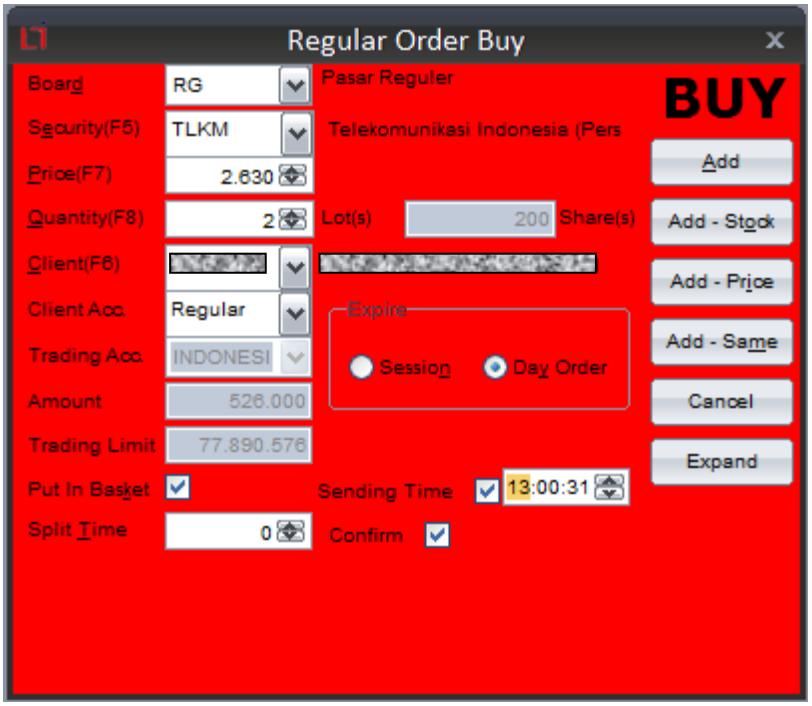
A. Order Buy

Order beli dapat diakses melalui toolbar trading, caranya adalah dengan mengklik tombol BUY lewat mouse atau dengan menekan tombol F2. Untuk melakukan pembelian,User dapat memasukkan kode saham yang akan dibeli, dan apabila user kurang mengetahui kode sahamnya, tools buy ini akan menampilan clue informasi saham yang paling mendekatidengan informasi yang diketikkan oleh user.

Urutan pengisian yang dianjurkan dapat dilakukan sebagai berikut ini :

1. Isilah kode saham yang diinginkan.
2. Kemudian isilah quantity saham yang diinginkan .

3. Pada kolom price, isi dengan harga saham yang diinginkan, Aplikasi akan menampilkan clue harga best offer untuk order buy.
4. Order dapat juga diset untuk dikirim nanti oleh user sendiri pada kolom 'PUT IN BASKET' Dan juga dapat dimasukkan sesuai dengan jadwal jam:menit:detik yang dipasang pada Kolom sending time.
5. User memasukkan client account yang digunakan untuk transaksi.
6. Setelah selesai, tekan tombol Add untuk proses ke Bursa.

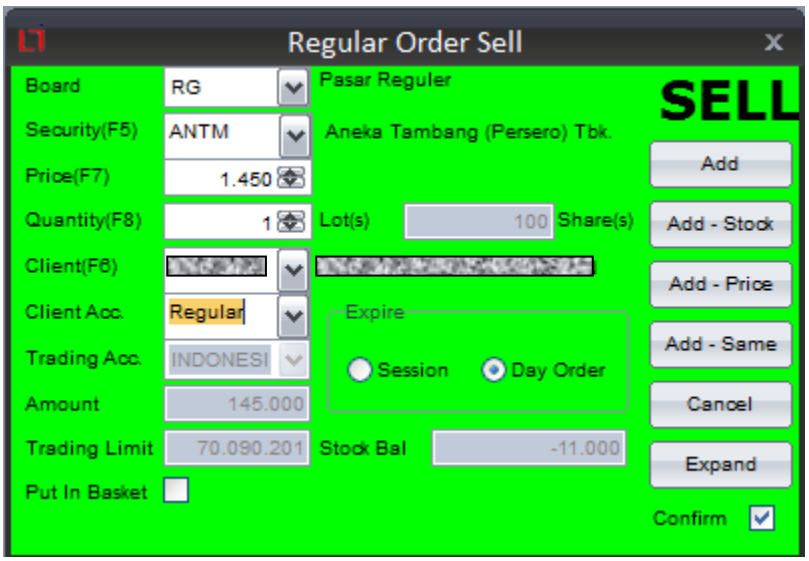


Keterangan :

- Board : Board yang dipakai untuk trading yaitu RG(Regular)
- Security: Kode Saham yang perlu diisi
- Price : Harga Saham yang diinginkan
- Quantity : Jumlah Lot Saham yang diinginkan
- Amount : Nilai uang dari transaksi order yang akan dikirim (belum termasuk fee)
- Trading Limit: Batas nilai uang yang dapat ditransaksikan

B. Order Sell

Sama dengan window buy, proses jual juga dilakukan hanya dengan memasukkan kode saham, Jumlah saham dalam lot , harga saham dan client account yang diinginkan.



ORDER RULE

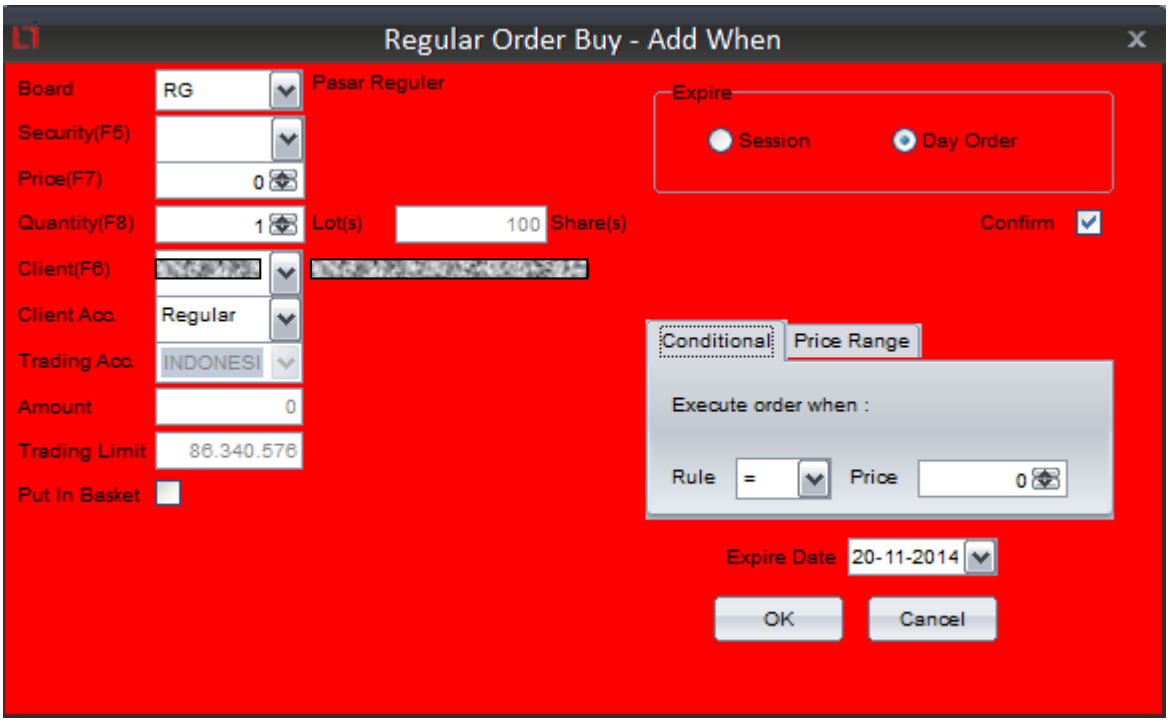
Order rule adalah order yang akan dikirim ke bursa ketika kondisi harga di bursa sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya. Sama seperti order biasa, order rule terbagi menjadi 2 yaitu Add When Buy dan Add When Sell.

A. Add When Buy

Add When Buy dapat diakses melalui toolbar trading, caranya adalah dengan mengklik tombol ADD WHEN BUY. Untuk melakukan pembelian, User hampir sama dengan cara melakukan order buy tetapi dengan ditambah informasi tambahan yang harus diinput, yaitu informasi kriteria harga pasar.

Urutan pengisian yang dianjurkan dapat dilakukan sebagai berikut ini :

1. Isilah kode saham yang diinginkan.
2. Kemudian isilah quantity saham yang diinginkan .
3. Pada kolom price, isi dengan harga saham yang diinginkan, Aplikasi akan menampilkan clue harga best offer untuk order buy.
4. Order dapat juga diset untuk dikirim nanti oleh user sendiri pada kolom 'PUT IN BASKET' Dan juga dapat dimasukkan sesuai dengan jadwal jam:menit:detik yang dipasang pada Kolom sending time.
5. User memasukkan client account yang digunakan untuk transaksi.
6. User memasukkan kriteria harga antara harga tertentu atau kisaran harga. Apabila harga tertentu maka user tinggal memasukkan harga tersebut pada tab “conditional”. Apabila kisaran harga maka user sebaiknya memilih tab “price range”, kemudian masukkan kisaran harga yang dikehendaki.
7. Masukkan tanggal kedaluwarsa pada “Expired Date”.
8. Setelah selesai, tekan tombol OK untuk disimpan.



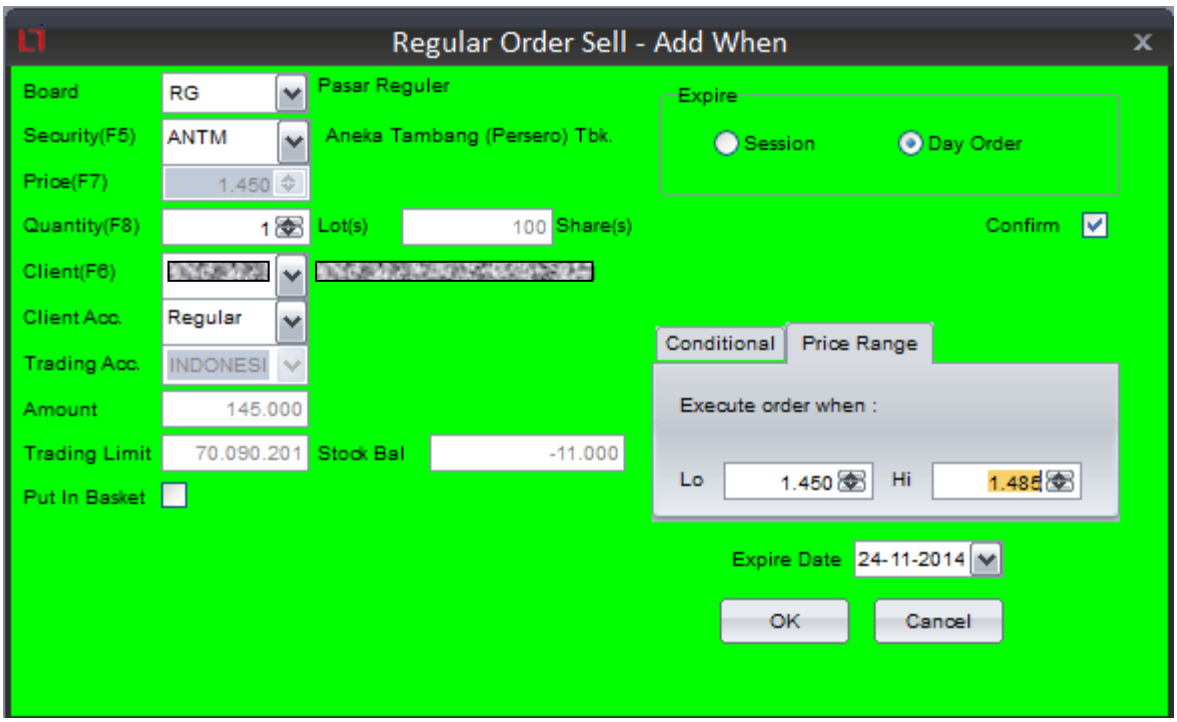
Keterangan :

- Board : Board yang dipakai untuk trading yaitu RG(Regular)
- Security: Kode Saham yang perlu diisi
- Price : Harga Saham yang diinginkan
- Quantity : Jumlah Lot Saham yang diinginkan
- Amount : Nilai uang dari transaksi order yang akan dikirim (belum termasuk fee)

- Trading Limit: Batas nilai uang yang dapat ditransaksikan

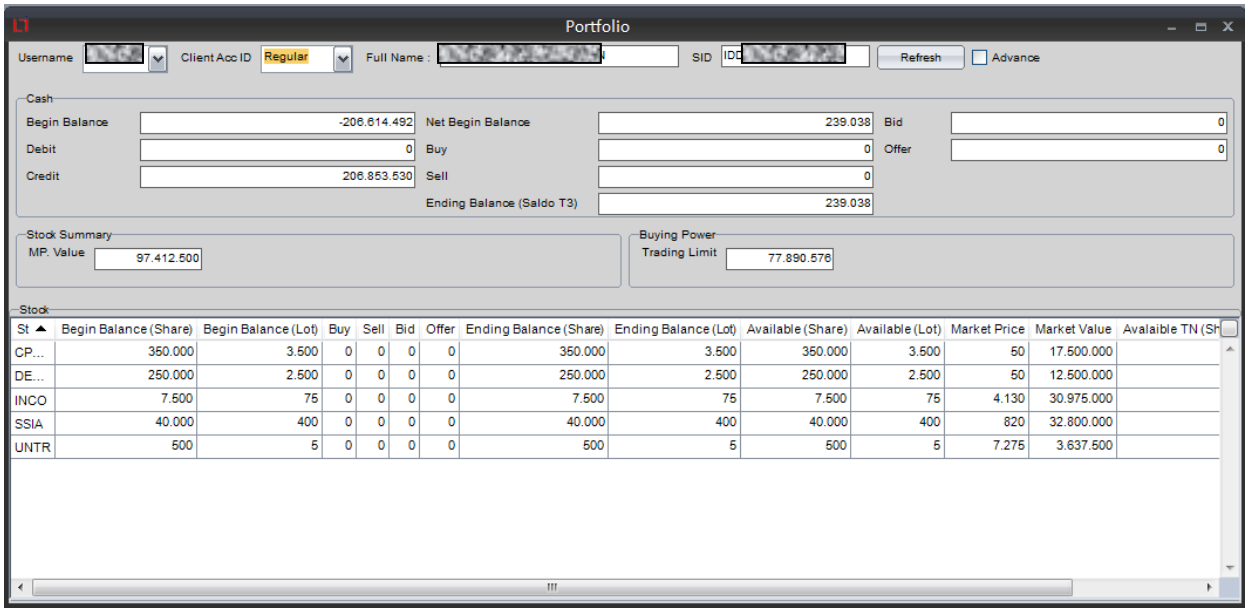
B. Add When Sell

Sama dengan window Add when buy, proses jual juga dilakukan hanya dengan memasukkan kode saham, Jumlah saham dalam lot, harga saham, client account dan kriteria harga yang diinginkan.



PORTFOLIO

A. Portfolio Simple



St	Begin Balance (Share)	Begin Balance (Lot)	Buy	Sell	Bid	Offer	Ending Balance (Share)	Ending Balance (Lot)	Available (Share)	Available (Lot)	Market Price	Market Value	Avalaible TN (Sh
CP...	350.000	3.500	0	0	0	0	350.000	3.500	350.000	3.500	50	17.500.000	
DE...	250.000	2.500	0	0	0	0	250.000	2.500	250.000	2.500	50	12.500.000	
INCO	7.500	75	0	0	0	0	7.500	75	7.500	75	4.130	30.975.000	
SSIA	40.000	400	0	0	0	0	40.000	400	40.000	400	820	32.800.000	
UNTR	500	5	0	0	0	0	500	5	500	5	7.275	3.637.500	

Keterangan Cash:

Bagian yang menampilkan kondisi account nasabah yang berpengaruh terhadap transaksi

- Begin Balance : Account Balance nasabah yang terdata sebelum sesi pertama pada hari ini (Tidak menghitung transaksi).
- Net Begin Balance : Begin Balance – Debet + Credit
- Debit : Penjumlahan Mutasi Minus (-) T0, T1, T2
- Credit : Penjumlahan Mutasi Plus (+) T0, T1, T2
- Buy : Total transaksi beli yang sudah done yang telah dilakukan nasabah sampai saat ini.
- Sell : Total transaksi jual yang sudah done yang telah dilakukan nasabah sampai saat ini.
- Bid : Total transaksi beli yang belum done yang telah dilakukan nasabah sampai saat ini.
- Offer : Total transaksi jual yang belum done yang telah dilakukan nasabah sampai saat ini.
- Ending Balance : Account Balance nasabah yang tersedia saat ini (setelah melakukan transaksi).

Keterangan Stock Summary:

- MP Value / Market Price Value : Nilai saham yang saat ini dimiliki nasabah pada harga pasar saat ini.

Keterangan Buying Power:

- Trade Limit : Limit / batas nilai transaksi beli yang dapat dilakukan nasabah sampai saat ini.

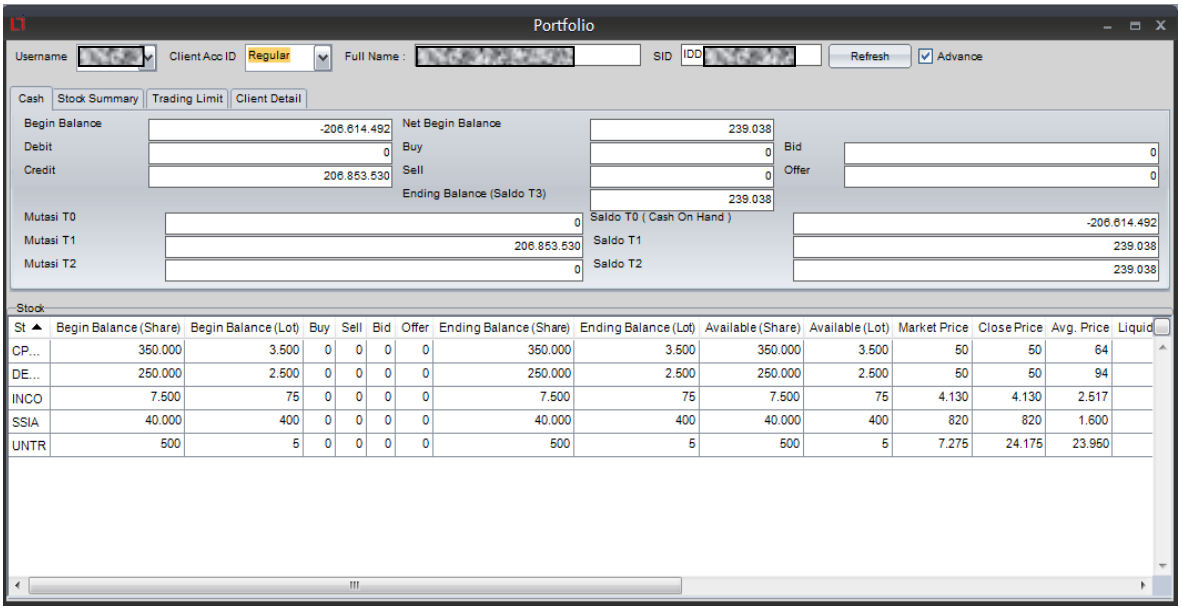
Keterangan Stock:

Bagian yang menampilkan daftar transaksi saham nasabah

- Stock : Kode saham / emiten di Bursa Efek Indonesia
- Qty (Lot) : Jumlah saham yang dimiliki dalam satuan lot.
- Qty (Shares) : Jumlah saham yang dimiliki dalam satuan lembar.
- Market Price : Harga saham saat ini di bursa.
- Price Avg /Price Average : Harga rata-rata perolehan saham yang dibeli.
- Market Value : Nilai total saham (Qty Shares x market price).

B. Portfolio Advance

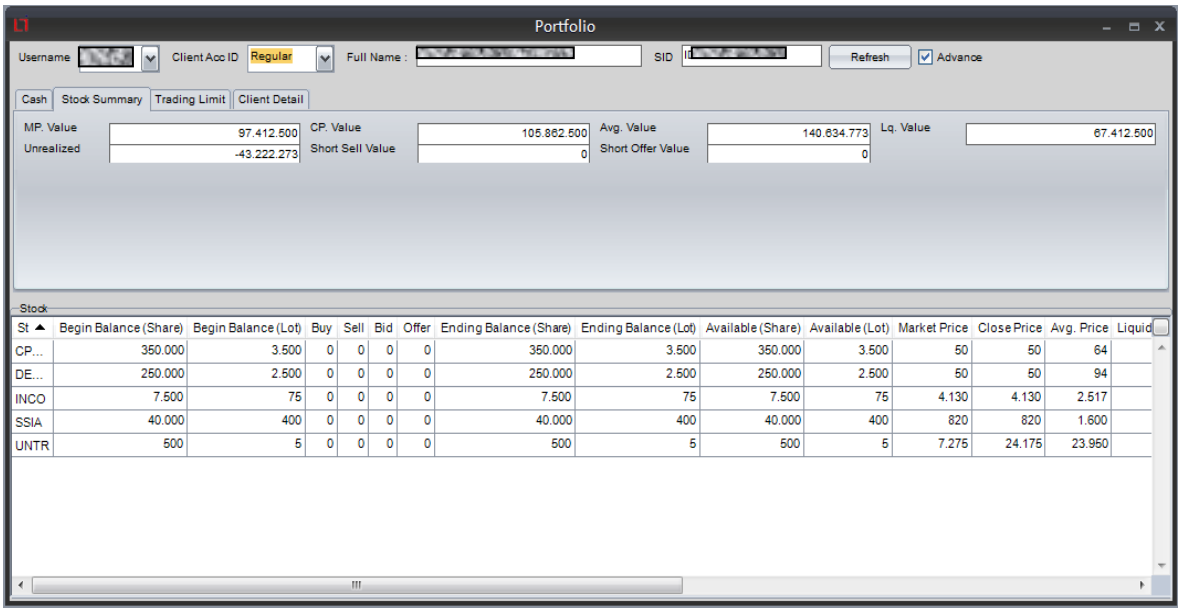
Untuk menampilkan portfolio yang lebih detail, kita bisa beralih ke penampilan portfolio yang advance yaitu dengan melakukan “klik” (memberikan tanda cek) pada checkbox advance maka portfolio akan menampilkan datanya lebih detail.



Keterangan Cash:

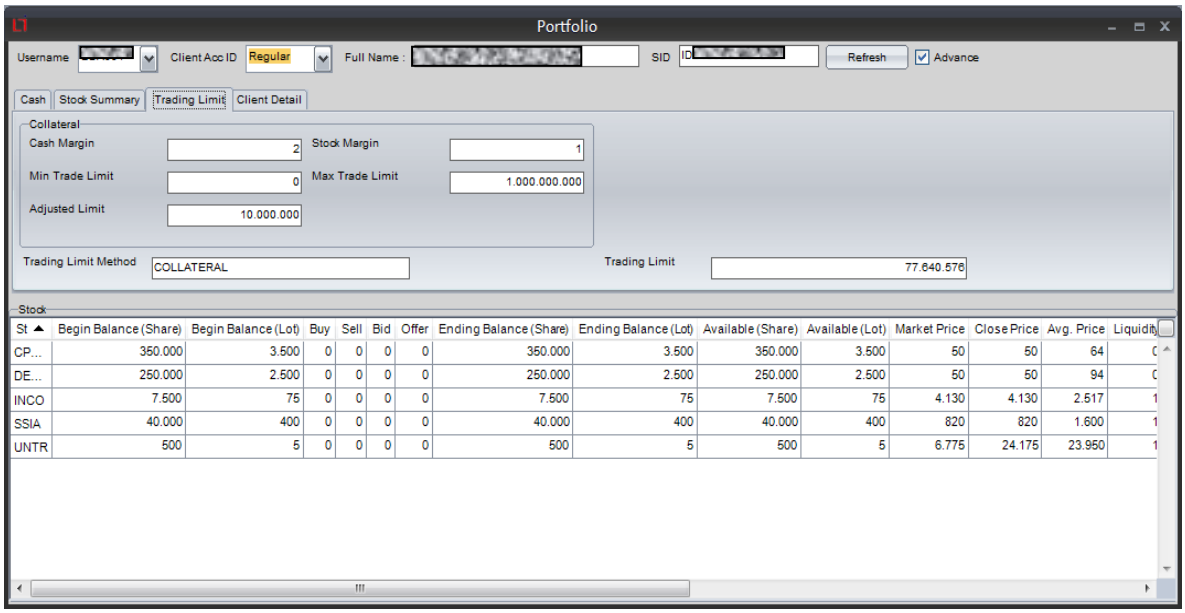
Bagian ini hampir sama dengan portfolio simple dengan beberapa tambahan yaitu :

- Mutasi T0 : Kewajiban jatuh tempo pada hari tersebut atau pada saat itu.
- Mutasi T1 : Kewajiban jatuh tempo pada T + 1 (1 hari lagi)
- Mutasi T2 : Kewajiban jatuh tempo pada T + 2 (2 hari lagi)
- Saldo T0 : Begin Balance + Mutasi T0 (Cash On Hand)
- Saldo T1 : Begin Balance + Mutasi T0 + Mutasi T1 (Cash on hand 1 hari lagi)
- Saldo T2 : Begin Balance + Mutasi T0 + Mutasi T1 +Mutasi T2 (Cash on hand 2 hari lagi)



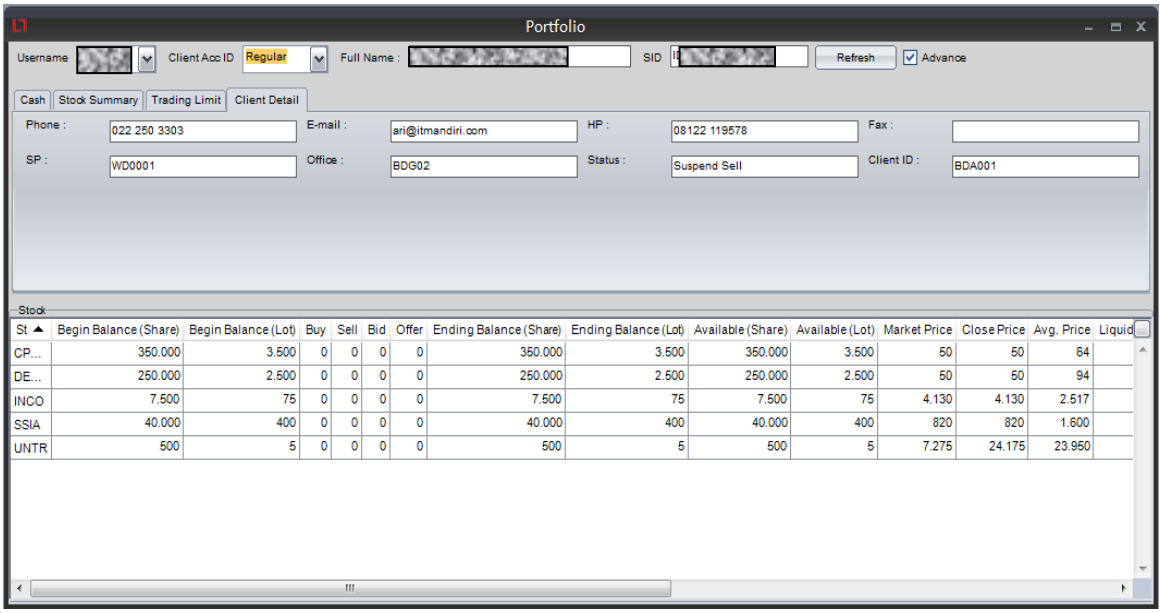
Keterangan Stock Summary:

- MP. Value : Total nilai saham dalam portofolio terhadap harga saham di bursa
- CP. Value : Total nilai saham dalam portofolio terhadap harga penutupan saham di bursa.
- Avg. Value : Total nilai rata-rata saham dalam portofolio terhadap rata-rata harga perolehan saham.
- Lq. Value : Total likuiditas nilai saham yang diperhitungkan sebagai jaminan yang diperhitungkan dalam penentuan limit transaksi.
- Unrealized : Total selisih harga perolehan saham dengan harga pasar saat ini.



Keterangan Trading Limit :

- Trading Limit Method : Cara penghitungan trading limit menurut peraturan yang sudah ditetapkan.
- Trading Limit : Batasan jumlah transaksi yang diijinkan berdasarkan perhitungan metode yang telah ditetapkan.



Keterangan Client Detail :

Bagian yang menampilkan secara detil informasi identitas nasabah pada portfolio.

- Client ID : ID nasabah.
- Phone : Nomor Telepon nasabah.
- HP : Nomer handphone nasabah.
- SP : ID Sales Person/ kelompok komunitas nasabah.
- Fax : Nomor fax nasabah.
- Office : Kantor Cabang tempat nasabah terdaftar.
- E-mail : Alamat email nasabah.
- Status : status rekening nasabah

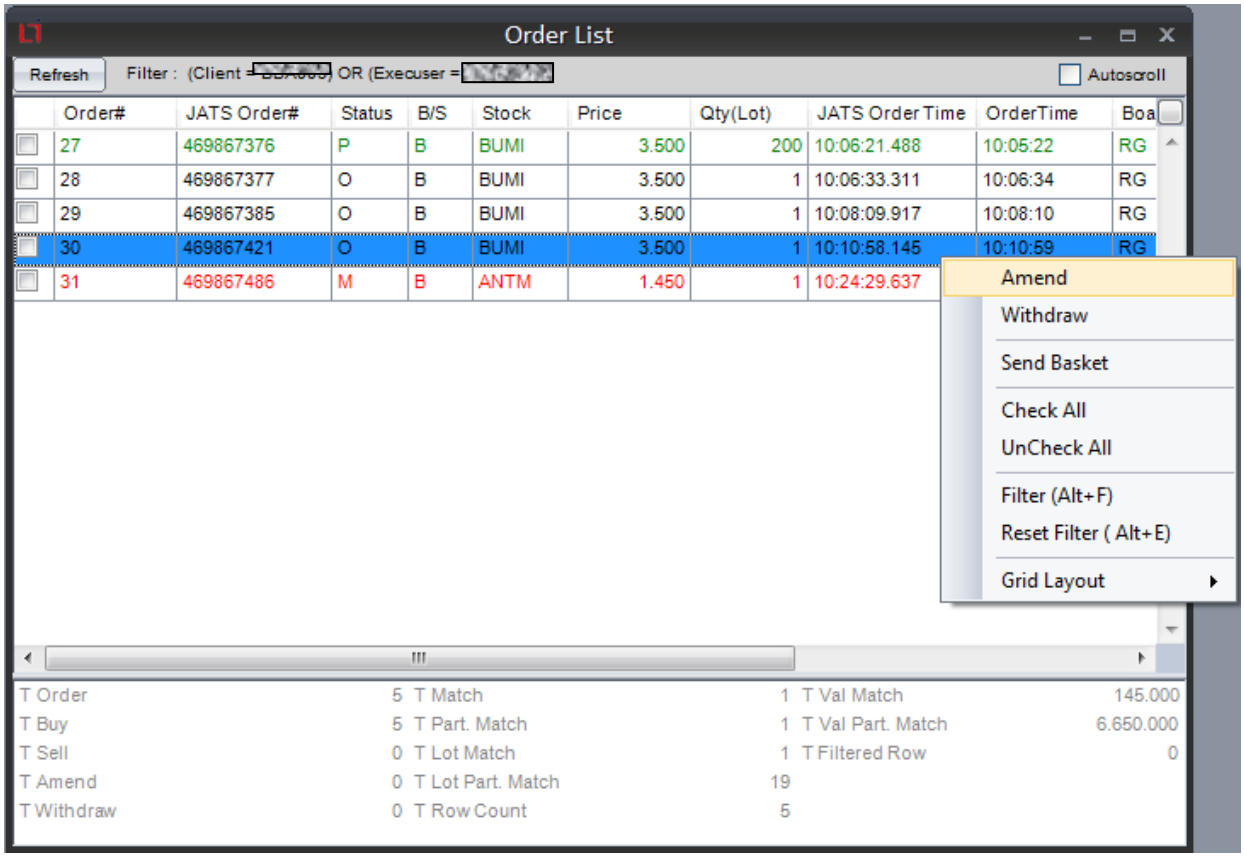
AMEND

A. Order Amend

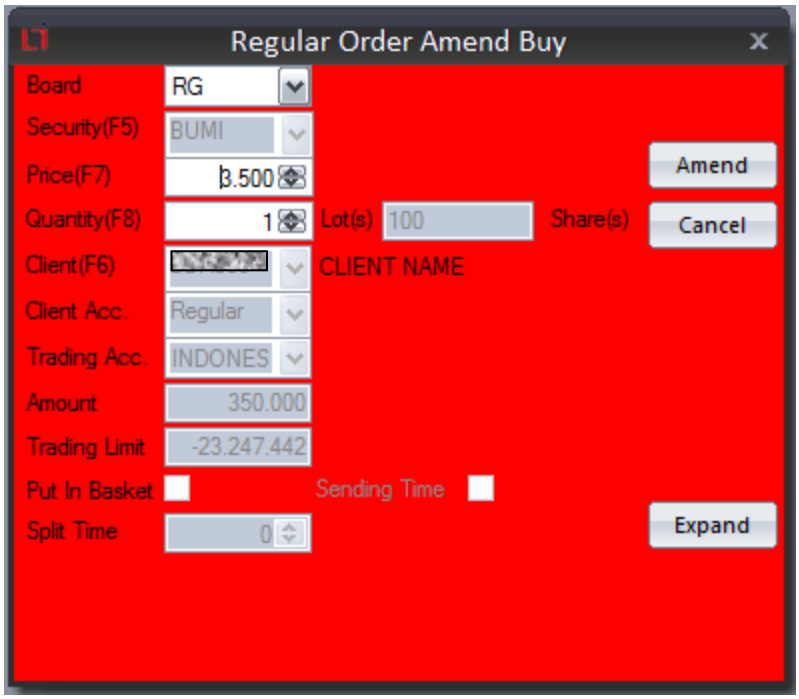
Fitur amend berfungsi untuk mengubah order yang berstatus open maupun partial match di bursa. Amend dapat dilakukan dengan cara memilih salah satu order pada window order list yang sedang aktif dan kemudian klik kanan pada baris tersebut dan , kemudian pilih menu " Amend ". Selain itu order juga bisa ditandai kemudian tahan tombol "Alt" dan kemudian tekan tombol "A" untuk melakukan Amend. Setelah itu window amend akan muncul, ubahlah Nilai quantity lot dan price sesuai keinginan, kemudian tekan button " Amend ", setelah Amend diterima, maka akan ada order baru pada line berikutnya, kemudian order lama akan Berubah statusnya menjadi 'A' yang artinya order telah diamend. Catatan : Apabila order yang ditandai dan yang dipilih berbeda, maka order yang akan di – amend adalah order yang paling atas. Begitu pula jika order yang ditandai lebih dari satu maka order yang akan di – amend adalah order yang paling atas.

Contoh Melakukan Amend :

- Pada Window Order List, pilih dahulu baris order yang akan di amend, kemudian klik kanan pada mouse kemudian pada list tablenya pilih amend. (fungsi klik kanan dapat juga diganti dengan menekan tombol Alt ditahan kemudian tekan tombol A).



1. Bila order yang amend tipenya order buy, maka tampilan akan muncul seperti berikut ini :

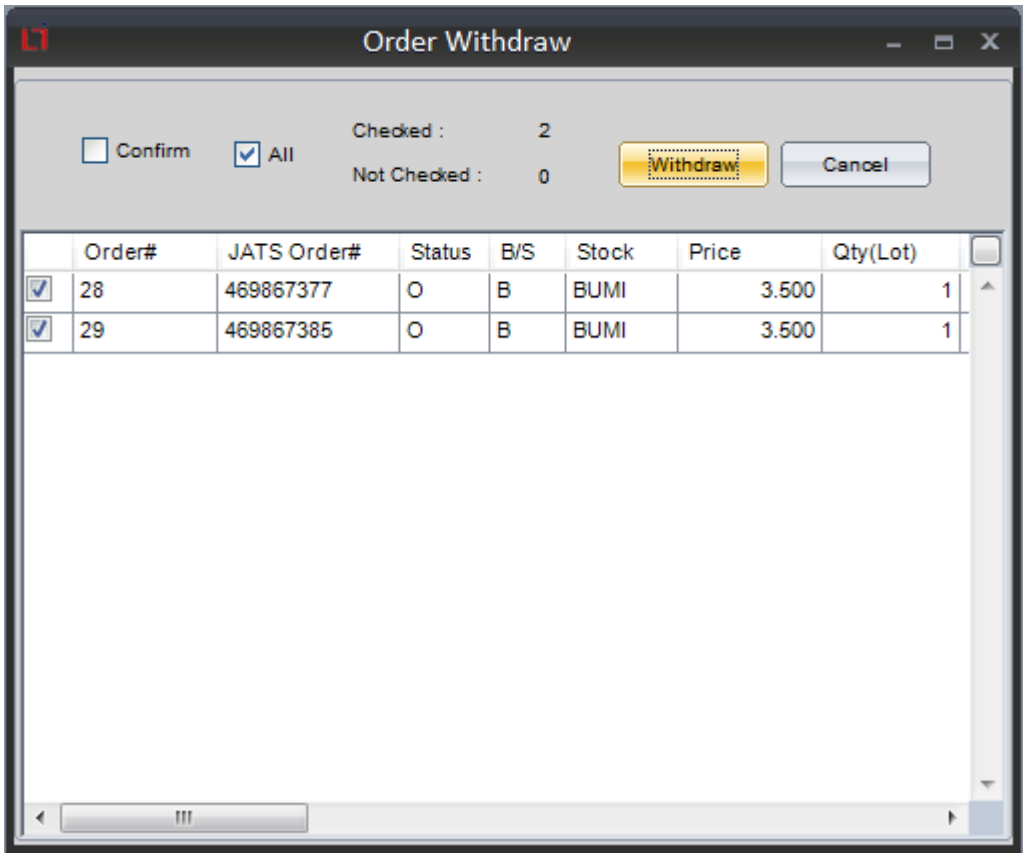


2. Sebaliknya bila order tipenya order sell, akan tampil seperti ini :

WITHDRAW

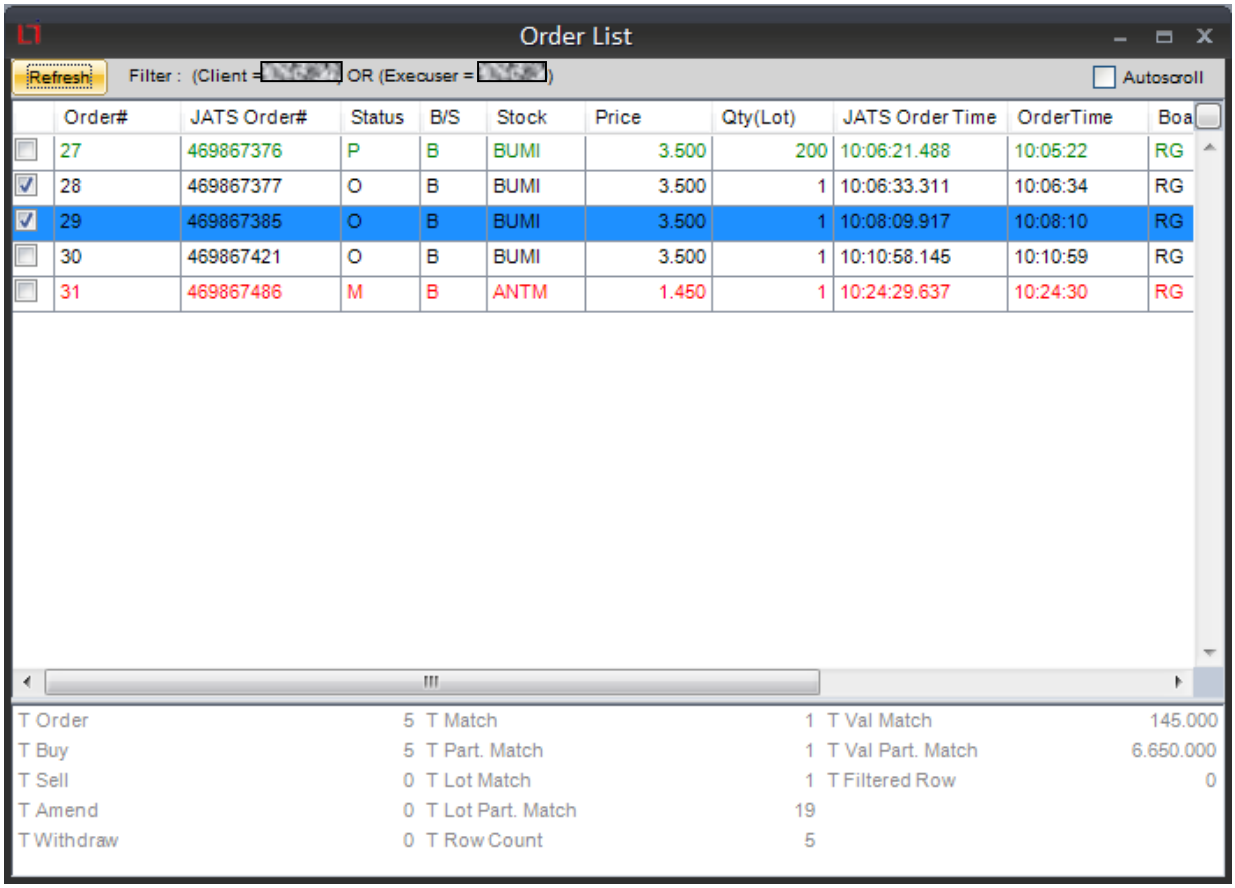
A. Order Withdraw

Untuk membatalkan order dapat dilakukan dengan cara yang hampir sama dengan amend, yaitu dengan “klik” baris order yang akan di withdraw pada window order list kemudian “klik kanan” pada baris tersebut dan pilihlah menu “withdraw”, setelah window withdraw muncul. Selain itu order withdraw juga bisa dilakukan dengan menandai order yang akan diwithdraw. Kemudian tahan tombol “Alt” setelah itu tekan tombol “W”. Apabila berhasil akan muncul window withdraw. Pada window withdraw, user perlu melakukan klik tombol “Withdraw” sebagai konfirmasi bahwa order akan di batalkan dan perintah withdraw akan di proses di bursa. Kemudian order status pada order list akan berubah menjadi “W” yang artinya order sudah dibatalkan.



ORDER LIST

Untuk tiap action order Sell maupun Buy yang dilakukan user, hasilnya akan tampil pada window order list, sebagai acuan bilamana order telah sampai pada server atau belum.
Selain itu umumnya order list digunakan untuk mengecek status order dan waktu order, apakah masih Open/ “O” (belum terjadi transaksi) , Match/ “M” (terjadi transaksi), Amend/ “A” (perubahan order), Withdraw/ “W”(pembatalan order) dan Partial/ “P” (terjadi transaksi sebagian).



Keterangan kolom:

- Time : Order Time Sistem RELITRADE.
- JATS Time : Order Time yang terjadi di Bursa.
- Order : Nomor Order di Bursa.
- Stock : Kode Saham yang di order.
- B/S : Buy atau Sell.
- Type : Order Day atau Session.
- Price : Harga saham yang di order pada bursa.
- Qty : Jumlah Lot yang di order.
- Done Qty : Jumlah Lot yang telah match.
- Status : Status Order.

Keterangan tekstual **Status Order**:

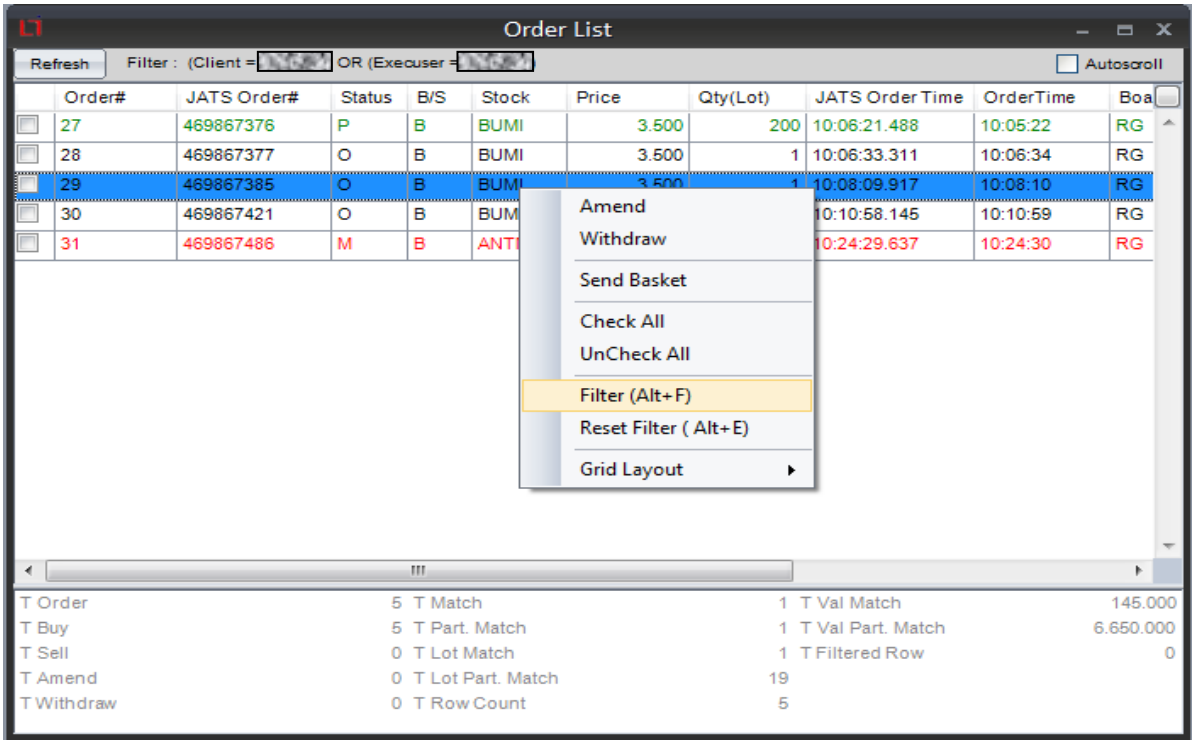
- **o** : Order baru yang disimpan di basket.
- **o~** : Order baru yang dipending sampai jam trading mulai (diperbolehkan bursa).
- **a~** : Order amend yang dipending sampai jam trading mulai (diperbolehkan bursa).
- **O** : Order yang sudah terkirim ke bursa, dan sudah memiliki ID/No Order dari bursa.
- **P** : Order yang sudah match sebagian.

- **M** : Order yang sudah full match.
- **R** : Order yang di tolak bursa.
- **W** : Order yang di witdraw.
- **A** : Order yang sudah di amend.
- **o*** : Order baru yang sudah terkirim ke bursa, namun belum mendapat respond dari bursa.
- **a*** : Order amend yang sudah dikirim ke bursa, namun belum mendapat respond dari bursa.
- **E** : order yang butuh persetujuan.

Order list juga memiliki fitur Filter, untuk mempermudah user yang ingin melihat order tertentu saja. Berikut ini contoh cara mem-filter order list:

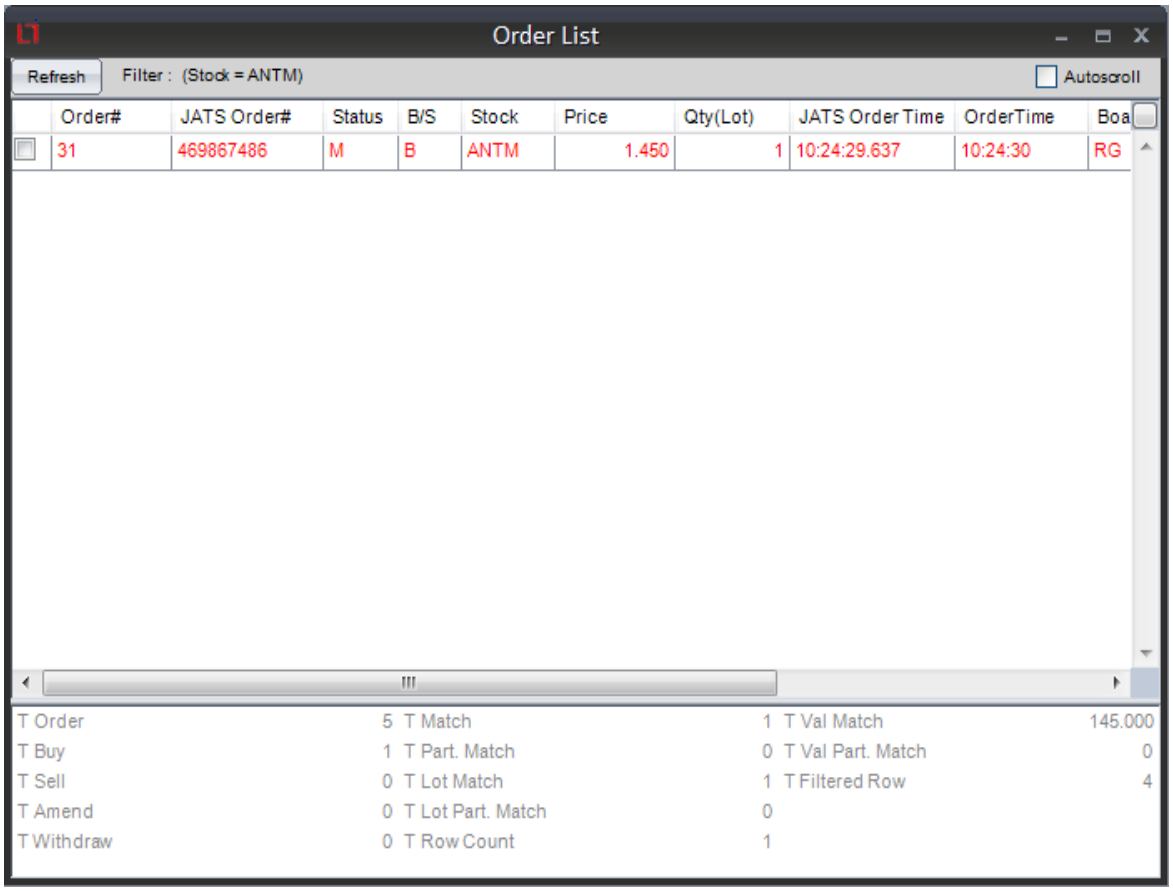
Filter Order List :

1. Klik kanan pada tabel order list dan pilih Order Filter (atau bisa juga dengan menekan Alt+F)



2. Setelah window Filter Order List terbuka, masukkan kriteria tertentu yang akan di filter,

3. Contoh hasil filter akan tampak seperti ini :



* Autoscroll bila ditandai (tanda “Cek”) berfungsi untuk menampilkan urutan order terakhir yang diterima oleh aplikasi.

TRADE LIST

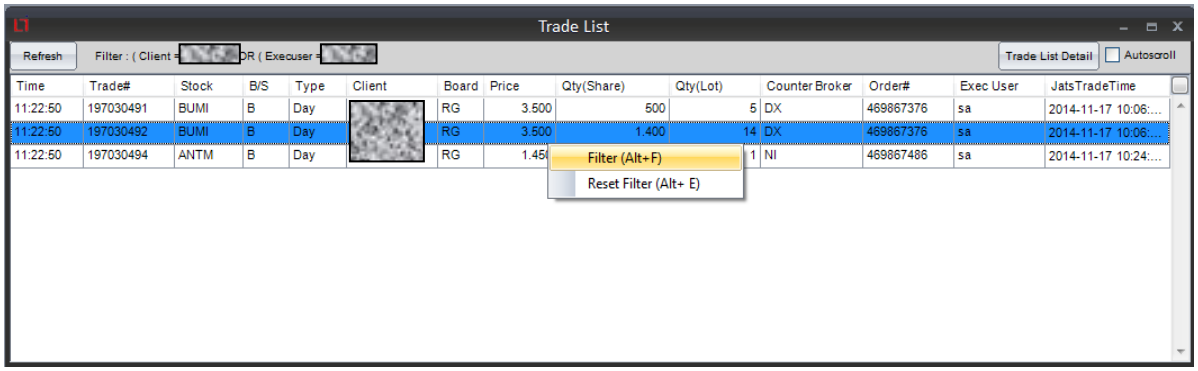
Window Trade List memiliki fungsi khusus menyajikan informasi detail transaksi yang sudah done atau match di Bursa.

Keterangan gambar :

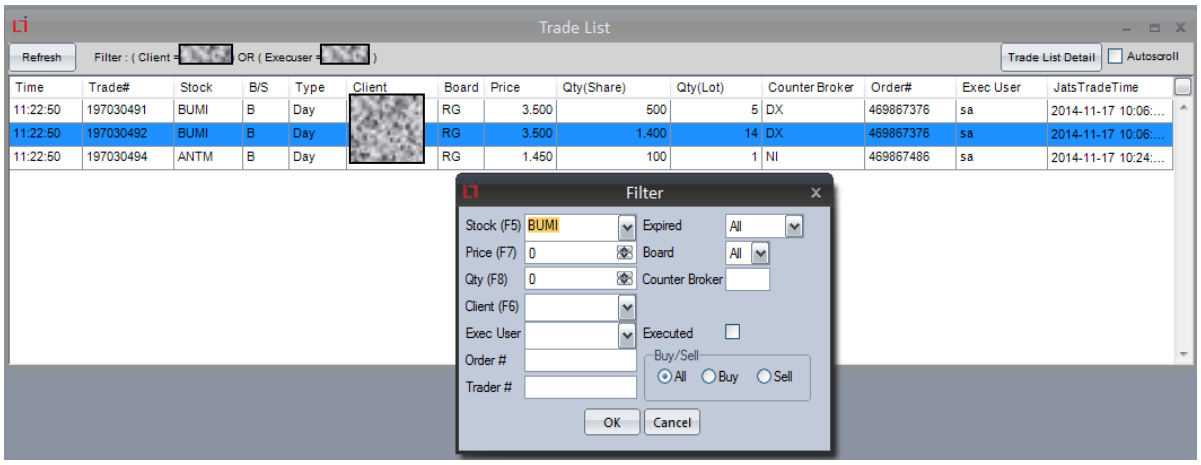
- Time : waktu ketika order match di bursa.
- Trade# : Trade Number, nomor kode dari bursa yang mewakili kejadian order yang match.
- Stock : Kode Saham yang match.
- B/S : Transaksi nya tipe Buy atau Sell

- Type : Order Day / Session.
- Price : Harga match dari saham tersebut (dapat match dapat berbeda dengan harga order karena menganut sistem best OFFER atau best BID).
- Qty(Lot) : Jumlah Lot yang match.

1. Trade List Filter :
   Klik kanan pada table Trade list atau tekan alt+F pada window Trade List :



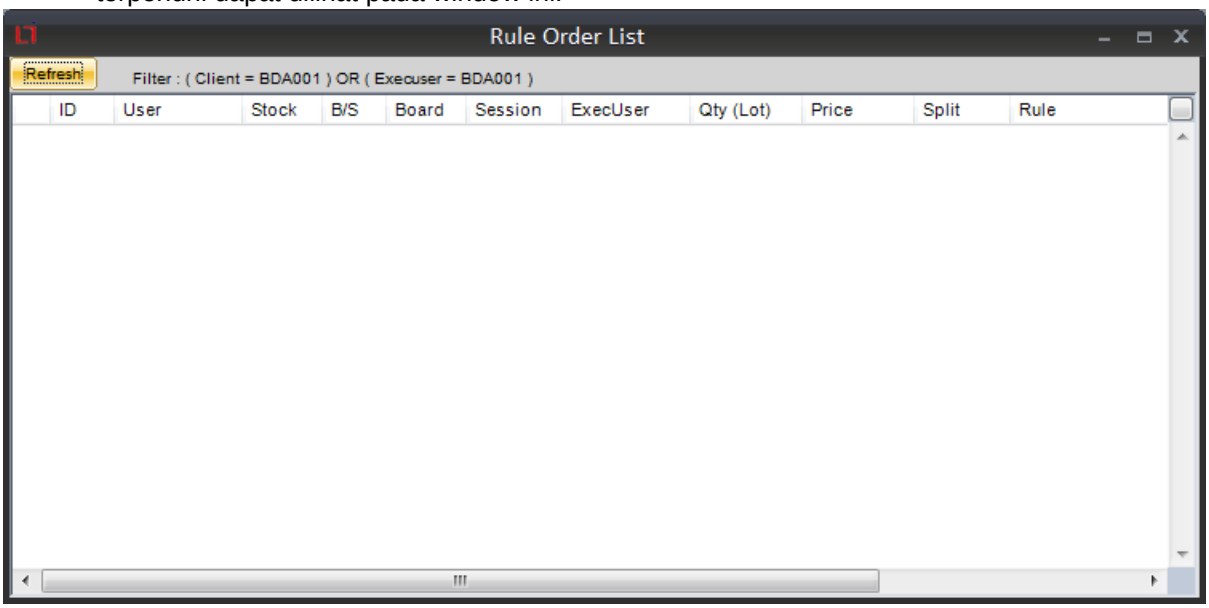
2. Setelah window Trade Filter terbuka, isilah dengan kriteria yang diinginkan, Contohnya : kode stock BUMI.



3. Setelah klik OK pada filter tersebut, maka tampilan Trade List akan tampil sesuai dengan filter yang telah diset.

RULE ORDER LIST

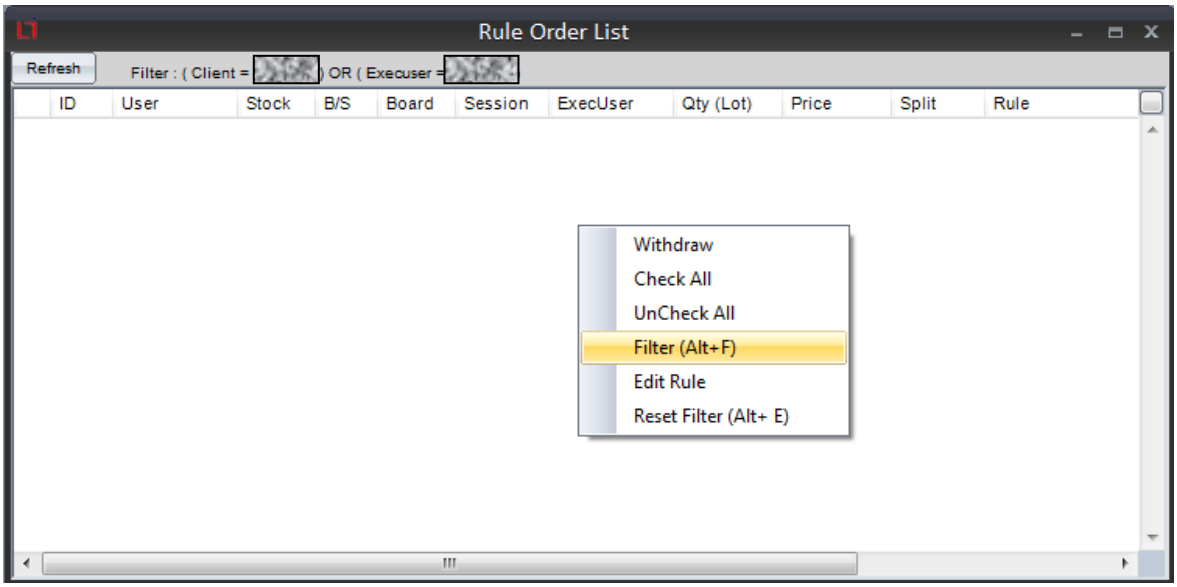
Untuk semua order rule yang belum terkirim ke bursa karena kriteria/parameternya belum terpenuhi dapat dilihat pada window ini.



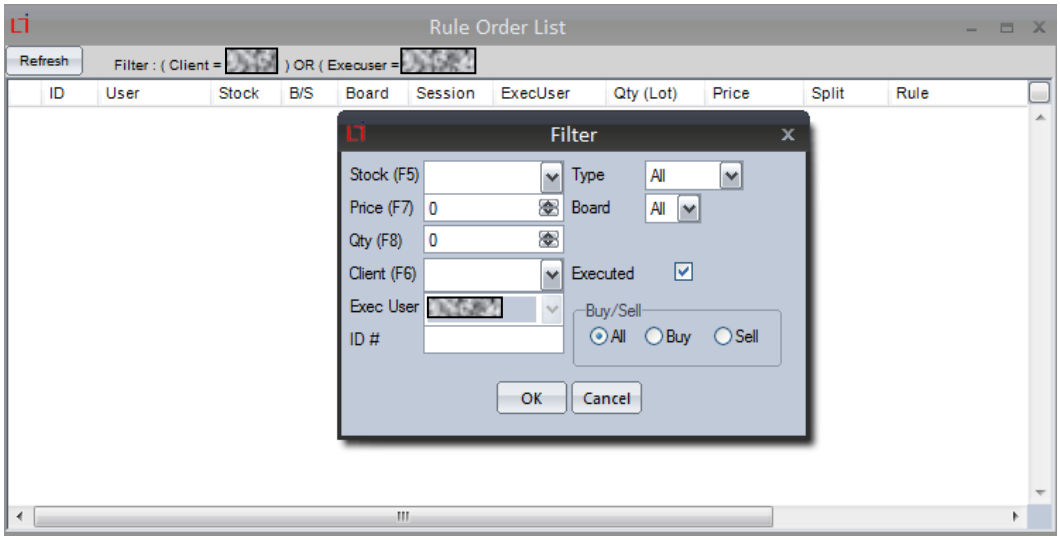
Keterangan gambar :

- ID : Nomor order rule.
- User : Pembuat order rule.
- Stock : Kode Saham yang match.
- B/S : Transaksi nya tipe Buy atau Sell
- Session : Order Day / Session.
- Price : Harga match dari saham tersebut (dapat berbeda dengan harga order).
- Qty(Lot) : Jumlah Lot yang match.
- Rule : kriteria harga.
- Rule Time : waktu order rule dibuat.
- Expired Date : tanggal kedaluwarsa

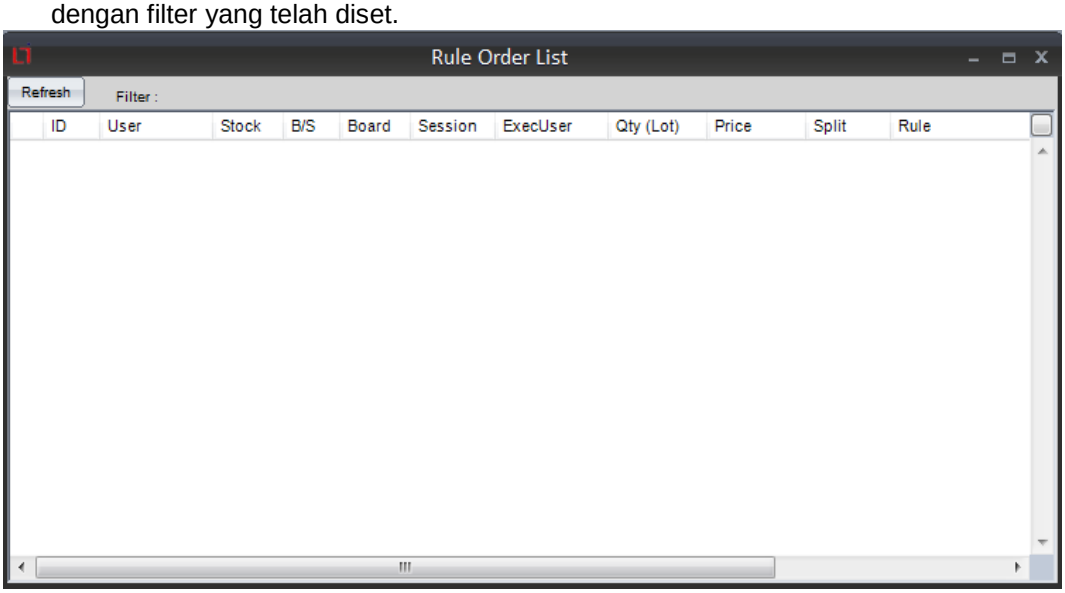
1. Rule Order List Filter
   Klik kanan pada table Trade list atau tekan alt+F pada window Rule Order List :



2. Setelah window Rule Order List Filter terbuka, isilah dengan kriteria yang diinginkan.



3. Setelah klik OK pada filter tersebut, maka tampilan Rule Order List akan tampil sesuai dengan filter yang telah diset.



HISTORICAL

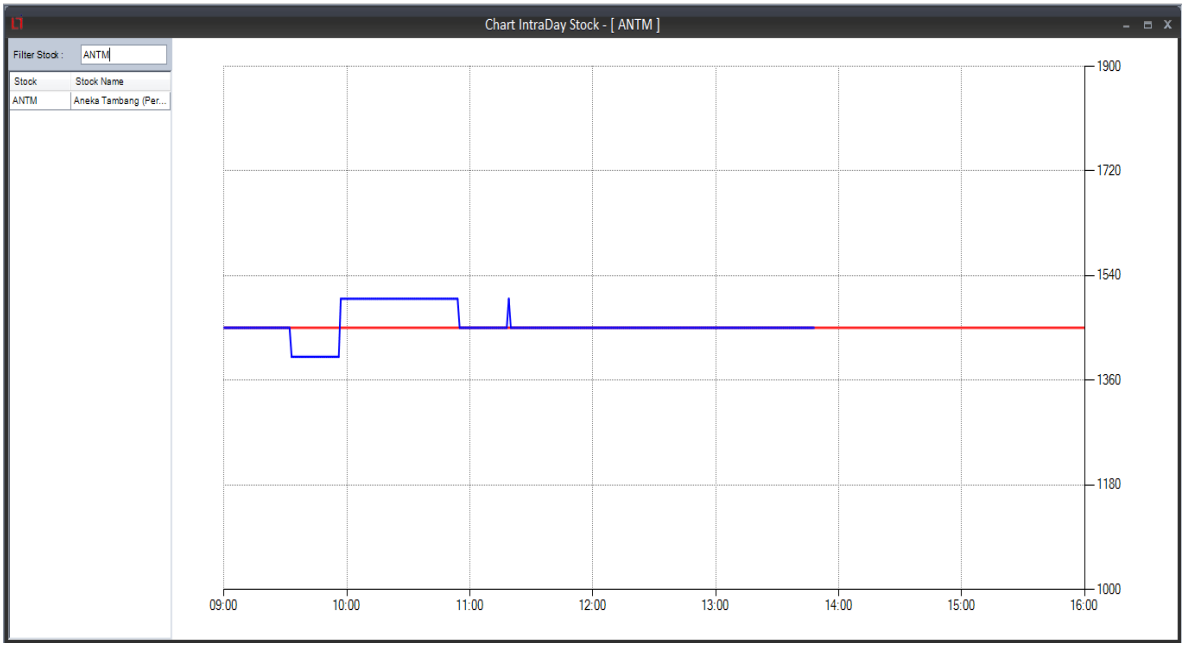
A. Historical Rule Order List

Untuk melihat order rule yang dibuat pada rentang waktu tertentu untuk stock tertentu.

Fitur Chart

User dapat melihat grafik pergerakan harga saham sebagai alat bantu dalam mengambil keputusan beli atau jual efek melalui menu :

INTRADAY



- Grafik Intraday : grafik yang terbentuk dari harga transaksi terakhir dalam menit berjalan.

HISTORICAL STOCK

Keterangan Chart :

1. Panel Input Stock.
2. Panel Input Index.
3. Panel Technical Indicator.
4. Panel Navigasi.
5. Panel Line Study.
6. Panel Setting Chart
7. Panel Save & Print Chart.
8. Panel Data Chart.
9. Petunjuk tanggal.

A. Panel Input Stock

Panel ini berfungsi sebagai input stock ke chart. Stock yang dipilih akan ditampilkan ke chart. Cara memilih stock yaitu dengan cara double click/ klik dua kali pada baris stock yang diinginkan. Selain itu filter stock juga bisa menyaring stock yang ada di tabel berdasarkan stock code atau nama stock. Dengan menekan tombol enter pada filter stock akan memilih stock yang mendekati kriteria yang dimasukkan pada filter stock untuk ditampilkan pada chart.

B. Panel Input Index

Panel ini berfungsi sebagai input index ke chart. Index yang dipilih akan ditampilkan ke chart. Cara memilih index yaitu dengan cara double click pada baris index yang diinginkan. (Hanya 1 stock atau index yang akan ditampilkan pada chart).

C. Panel Technical Index

Panel ini berfungsi sebagai input technical indicator bantuan untuk menganalisa stock atau index. Cara memunculkan technical indicator yaitu :

1. Double click technical indicator yang diinginkan.
2. Akan muncul kotak input, kemudian isi data – data yang dibutuhkan technical indicator. Kemudian tekan tombol “Accept”.

D. Panel Navigasi

1. 1 Y : Untuk menampilkan chart dalam jangka waktu 1 tahun ke belakang dari tanggal hari ini.
2. 6M : Untuk menampilkan chart dalam jangka waktu 6 bulan ke belakang dari tanggal hari ini.
3. 3M : Untuk menampilkan chart dalam jangka waktu 3 bulan ke belakang dari tanggal hari ini.
4. : Untuk zoom in chart 7 hari ke belakang.
5. : Untuk zoom chart sesuai keinginan user.
6. : Untuk zoom out chart 7 hari.
7. : Untuk berpindah 1 halaman ke kiri.
8. : Untuk bergeser ke kiri 1 hari.
9. : Untuk bergeser ke kanan 1 hari.
10. : Untuk berpindah 1 halaman ke kanan.
11. : Untuk mengaktifkan fitur cross hairs.
12. Clean : Untuk menghilangkan semua indicator.

E. Panel Line Study

Panel ini digunakan untuk menambahkan line study yang akan membantu dalam menganalisa saham atau index. Cara penggunaan:

1. Click icon yang diinginkan.
2. Kemudian click daerah chart yang ingin digambar.

Tombol clear berguna untuk menghapus semua line study yang telah digambar. Tombol undo berguna untuk menghapus line study yang terakhir ditambahkan.

F. Panel Setting Chart

1. : Untuk mengubah tipe chart menjadi candle stick.
2. : Untuk mengubah tipe chart menjadi bar.
3. Back : Untuk mengubah warna dari latar belakang.
4. Fore : Untuk mengubah warna dari tampilan depan.
5. Grid : Untuk mengubah warna dari garis grid.
6. : Untuk menampilkan darvas box.
7. : Untuk menampilkan atau menyembunyikan garis bantu vertical.
8. : Untuk menampilkan atau menyembunyikan garis bantu horizontal.
9. B : Untuk mengubah tema chart menjadi hitam.
10. W : Untuk mengubah tema chart menjadi putih.
11. Chart : Clean untuk menampilkan chart hanya dengan indicator stochastic sedangkan Advance untuk menampilkan chart dengan indicator built-in.
12. Up : Untuk mengubah warna chart naik.
13. Down : Untuk mengubah warna chart turun.

G. Panel Save & Print

1. : Untuk mencetak chart ke printer.
2. : Untuk menyimpan chart ke file atau dalam bentuk bitmap (.bmp).

H. Panel Data Chart

Panel ini hanya sebagai petunjuk data chart sesuai dengan posisi mouse berada sekarang.

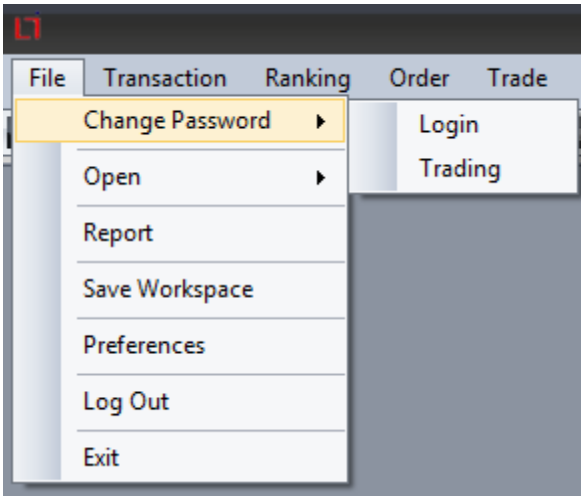
I. Panel Tanggal

Panel ini hanya sebagai petunjuk tanggal dari data.

FITUR LAINNYA

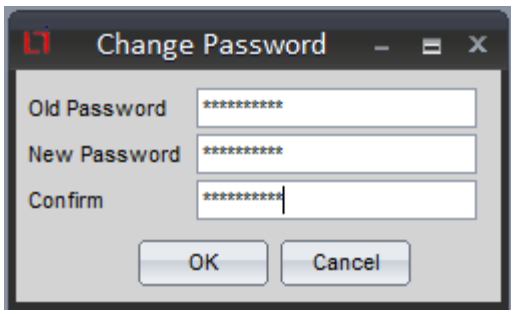
CHANGE PASSWORD

Untuk merubah password user yang sedang login. Caranya adalah dengan mengisi Password login terlebih dahulu pada kolom old Password, kemudian diikuti dengan pengisian password yang baru pada kolom New Password dan pada kolom Confirm diketik ulang dengan value New Password untuk keperluan konfirmasi bahwa value yang diisi telah benar.



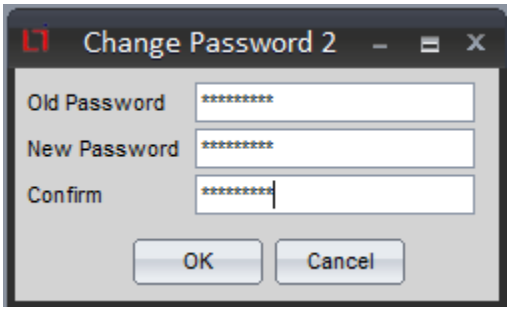
A. Change Password Login.

Password ini digunakan untuk masuk ke aplikasi.



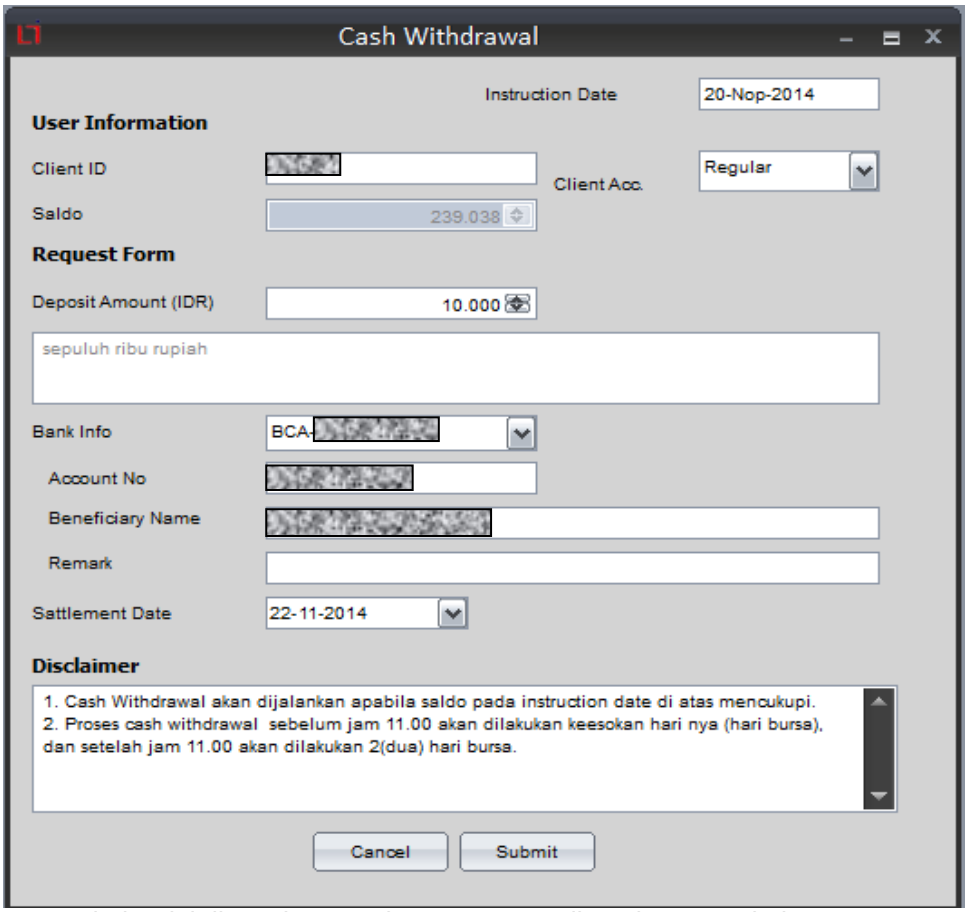
B. Change Password Trading.

Password ini digunakan untuk bisa menlakukan transaksi atau trading.



CASH MANAGEMENT

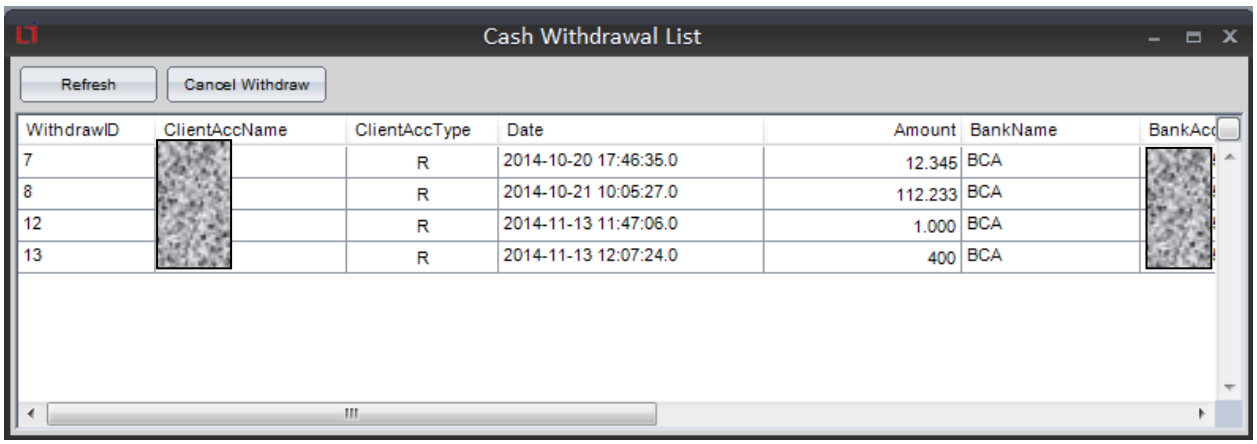
A. Cash Withdrawal Request



Window ini digunakan untuk request penarikan dana nasabah.

B. Cash Withdrawal List

Withdrawal List digunakan untuk melihat status penarikan yang pernah dilakukan.

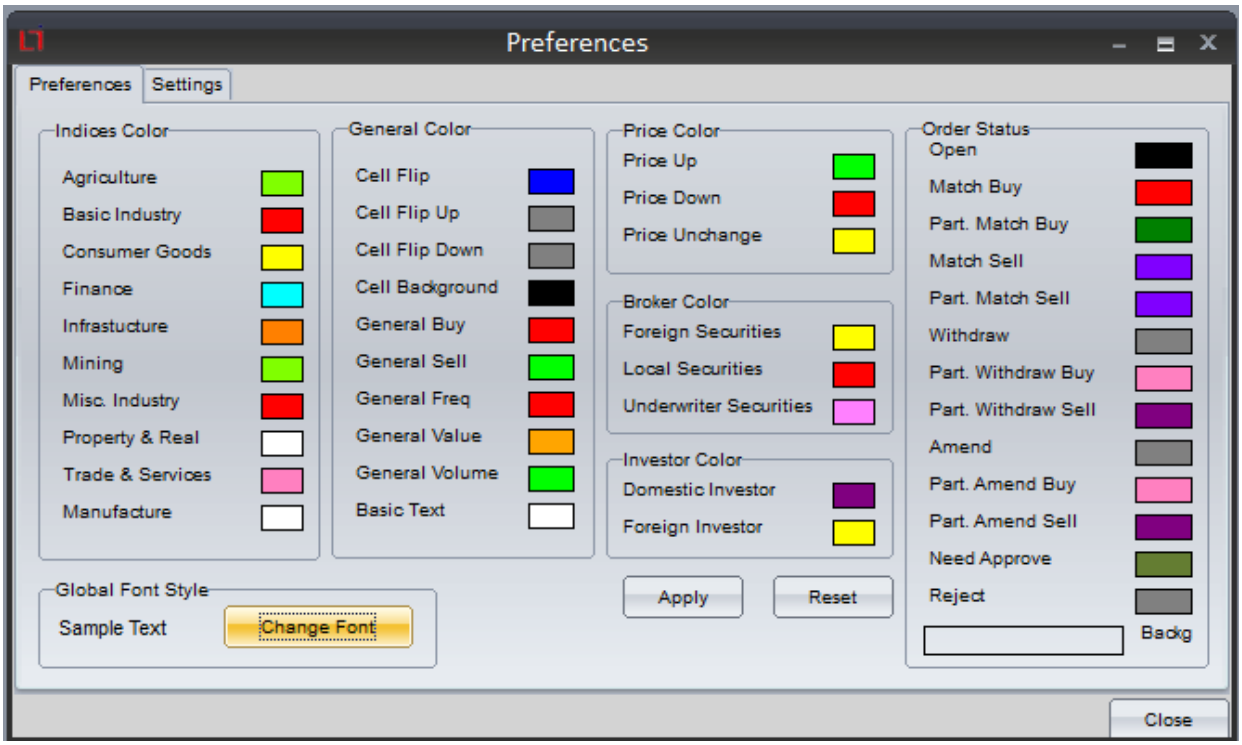


Untuk membatalkan penarikan:

1. Pilih penarikan yang ingin dibatalkan.
2. Tekan tombol “Cancel Withdraw”.

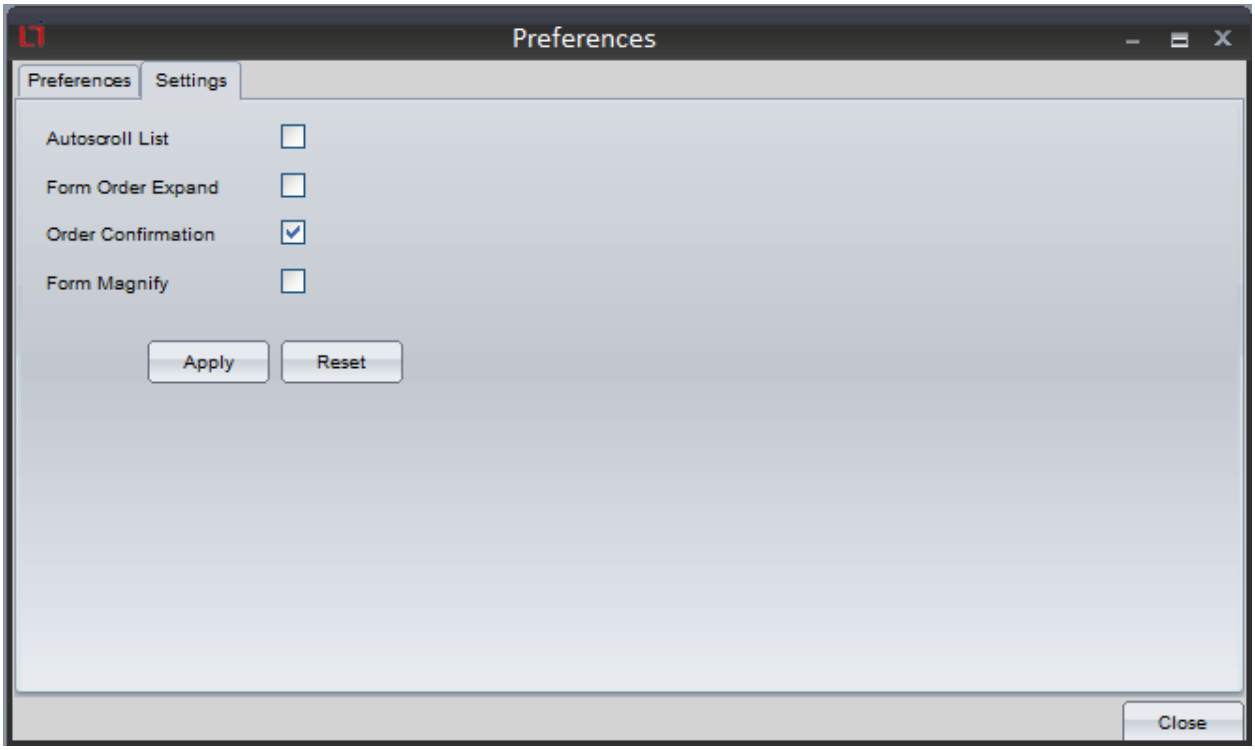
SETTING PREFERENCES

Fitur ini berfungsi untuk mengatur komposisi warna tampilan pada sistem RELITRADE, yang mencakup beberapa segmen yaitu :



Keterangan Preference :

- Indices Color : Untuk merubah warna berdasarkan jenis index.
- Price Color : Untuk indikator warna harga pada Market Info.
- Font Style : Untuk merubah ukuran tulisan dan jenis font.
- General Color : Untuk merubah warna atribut sistem RELITRADE secara keseluruhan.
- Broker Color : Untuk memberikan penandaan warna pada broker.
- Order Status : Untuk setting atribut warna pada order list.
- Investor Color : Untuk setting atribut warna broker berdasarkan investor tipe.



Keterangan Settings :

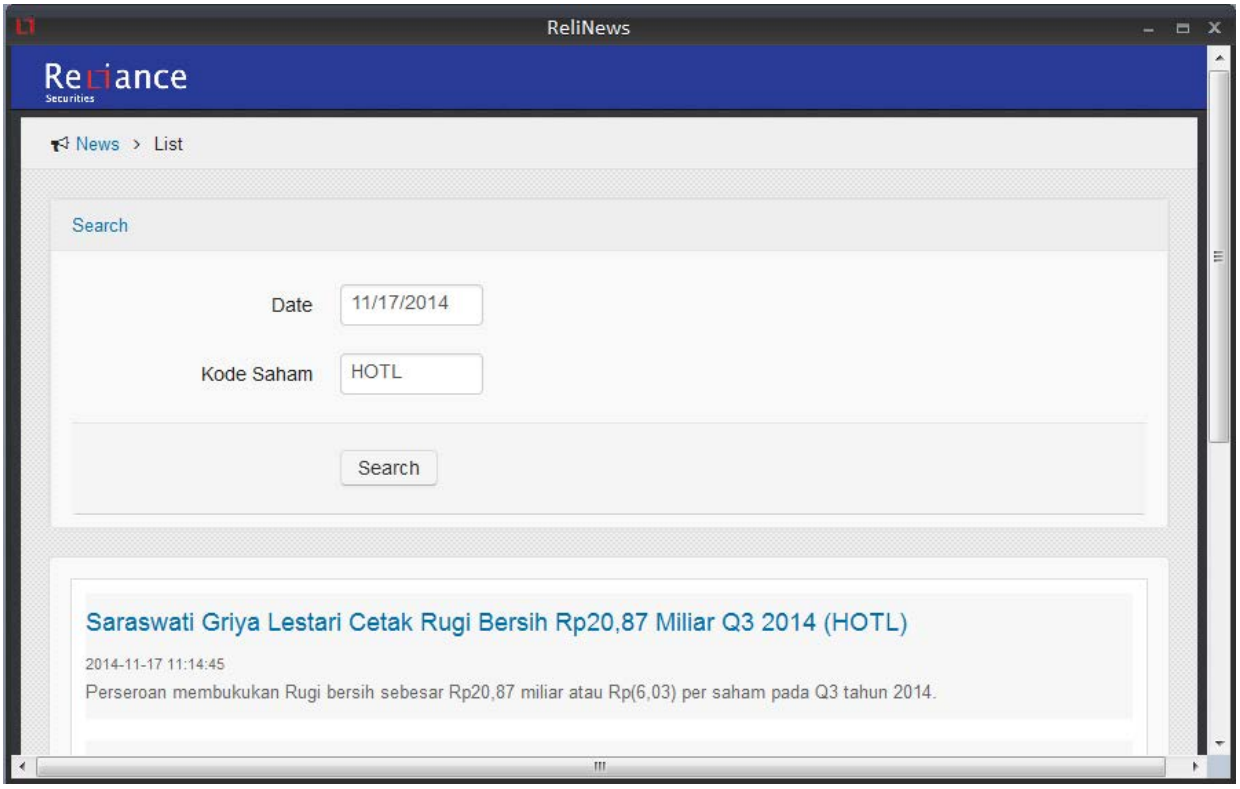
- Autoscroll List : Setting default autoscroll ketika order list pertama kali dibuka.
- Form Order Expand : Setting default untuk menampilkan bid offer pada Buy/ Sell Order.
- Order Confirmation : Setting default untuk tanda confirm pada Buy / Sell Order.
- Form Magnify : Setting default untuk penyusunan window – window agar yang saling berdekatan menempel ketika dipindahkan.

INFORMATION

Untuk fitur information, ada informasi dari bursa dan juga dari RELITRADE.

A. Market News

B. Reli News



C. Reli Market Review

Berisi informasi tentang market review dari reliance.

D. Announcement

Berisi informasi announcement dari reliance.

E. Company Profile

Berisi informasi tentang company profile.

F. Research

Berisi informasi tentang research.

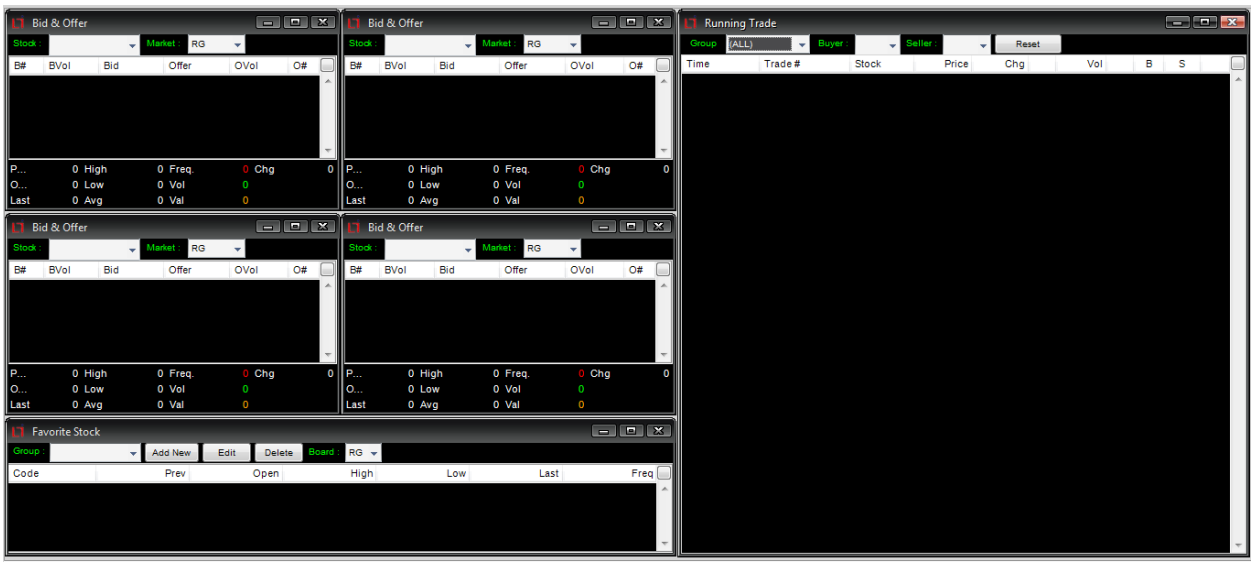
G. Currency

Berisi informasi tentang nilai tukar mata uang.

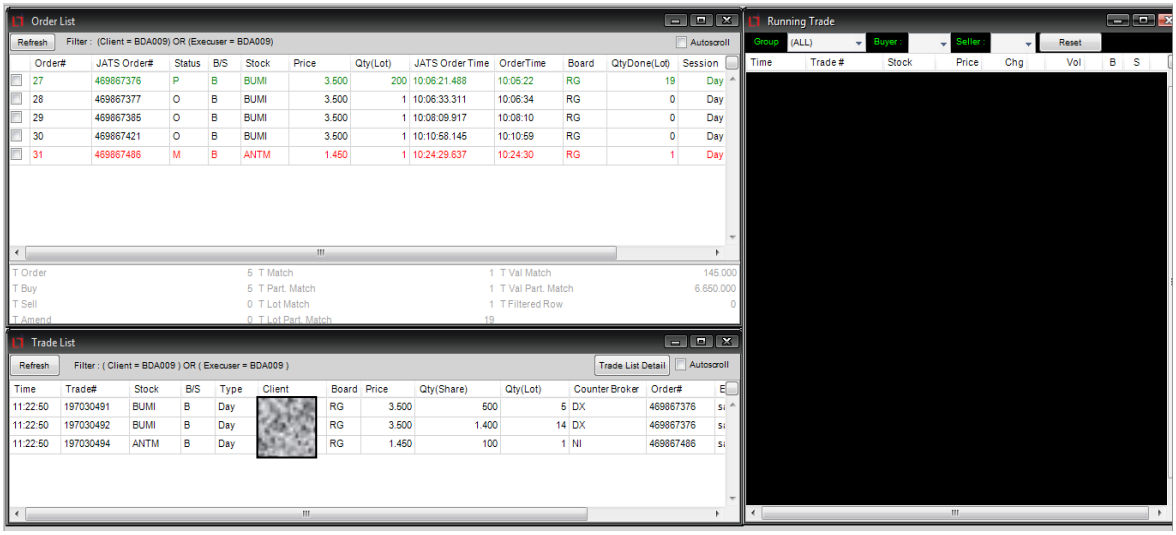
WORKSPACE

Fitur workspace ini menyediakan berbagai tampilan window yang sudah di setting oleh sistem sebelumnya. User dapat juga setting windows sesuai dengan keinginannya dan menyimpan pada file di komputernya.

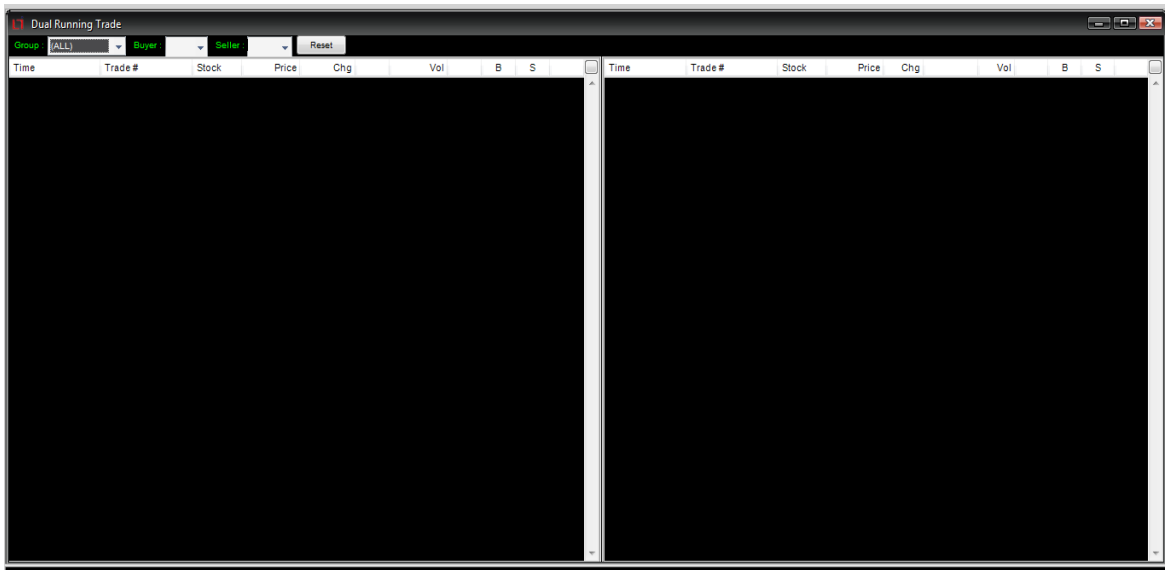
A. W1



B. W2

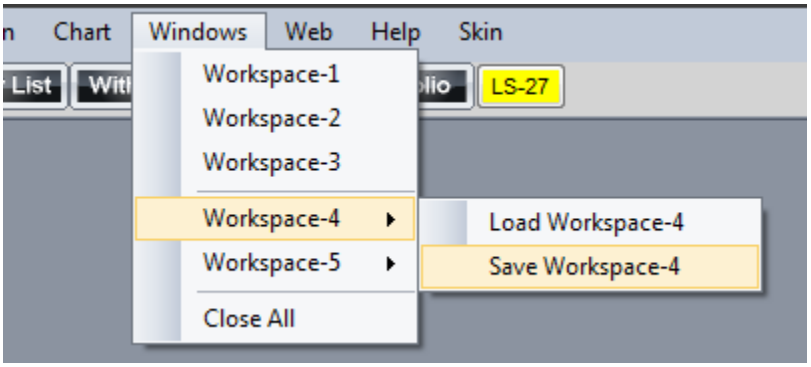

Order List
Refresh
Filter : (Client = BDA009) OR (Execuser = BDA009)
Autoscroll
Order# JATS Order# Status B/S Stock Price Qty(Lot) JATS Order Time OrderTime Board QtyDone(Lot) Session
27 469867376 P B BUMI 3.500 200 10:06:21.488 10:05:22 RG 19 Day
28 469867377 O B BUMI 3.500 1 10:06:33.311 10:06:34 RG 0 Day
29 469867385 O B BUMI 3.500 1 10:08:09.917 10:08:10 RG 0 Day
30 469867421 O B BUMI 3.500 1 10:10:58.145 10:10:59 RG 0 Day
31 469867486 M B ANTM 1.450 1 10:24:29.637 10:24:30 RG 1 Day
T Order 5 T Match 1 T Val Match 145.000
T Buy 5 T Part. Match 1 T Val Part. Match 6.650.000
T Sell 0 T Lot Match 1 T Filtered Row 0
T Amend 0 T Lot Part. Match 19
Trade List
Refresh
Filter : (Client = BDA009) OR (Execuser = BDA009)
Trade List Detail
Autoscroll
Time Trade# Stock B/S Type Client Board Price Qty(Share) Qty(Lot) Counter Broker Order#
11:22:50 197030491 BUMI B Day RG 3.500 500 5 DX 469867376
11:22:50 197030492 BUMI B Day RG 3.500 1.400 14 DX 469867376
11:22:50 197030494 ANTM B Day RG 1.450 100 1 NI 469867486
Running Trade
Group (ALL) Buyer : Seller : Reset
Time Trade # Stock Price Chg Vol B S

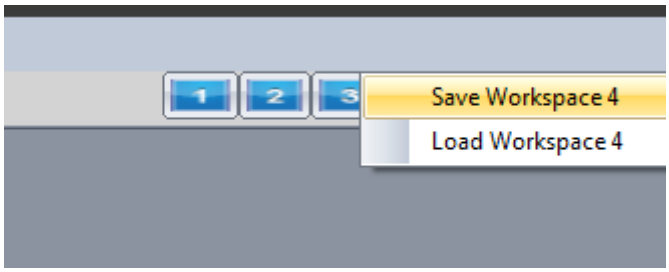
C. W3


Dual Running Trade
Group : (ALL) Buyer : Seller : Reset
Time Trade # Stock Price Chg Vol B S
Time Trade # Stock Price Chg Vol B S

D. W4 & W5

W4 & W5 disediakan untuk mengakomodasi workspace versi user sendiri. User dapat menyimpan workspace yang sedang tampil ke W4 atau W5. Setelah disimpan W4 atau W5 akan mampu membuka workspace yang telah disimpan. Untuk menyimpan gunakan menu Window kemudian pilih Workspace4 atau Workspace5. Setelah itu pilih Save Workspace. Selain cara di atas, user dapat menekan tombol 4 / 5 kemudian pilih Save Workspace dari menu yang muncul.





Untuk menampilkan Workspace 4 atau Workspace 5, user dapat menggunakan menu Window kemudian pilih Workspace 4 atau Workspace 5. Setelah itu pilih Load Workspace. Selain cara di atas, user dapat menekan tombol 4 / 5 kemudian pilih Load Workspace dari menu yang muncul.

WEB

A. LS – Online Trading

Membuka web relitrade atau reliwebtrader.

B. LS – Research Report

Membuka web research.

C. Reliance Group

Membuka web reliance group.

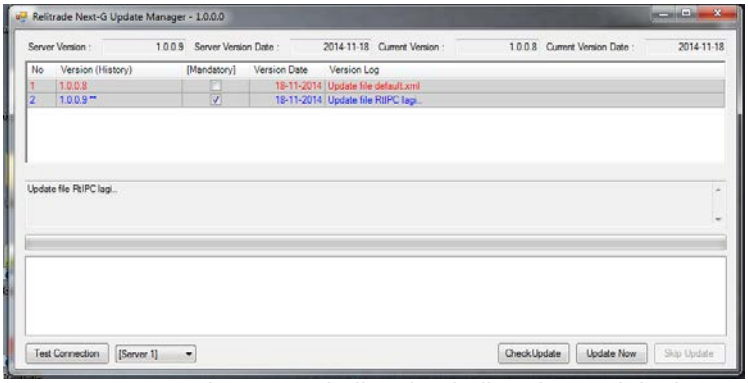
HELP

1. Bandwith

Informasi simple besaran data yang terpakai sejak login.

2. Shortcut
   Menampilkan informasi key yang dapat digunakan untuk mempermudah akses fitur.
3. User Manual
   Menampilkan user manual untuk aplikasi.
4. CSO
   a. Hotline : berisi informasi jam kerja dan nomor telpon yang bisa dihubungi.
   b. Email : kirim email ke CSO.
   c. Chat YM : membuka chat Yahoo Messenger dengan CSO yang dipilih.
5. Research
   a. Hotline : berisi informasi jam kerja dan nomor telpon yang bisa dihubungi.
   b. Email : kirim email ke Research Team.
   c. Chat YM : membuka chat Yahoo Messenger dengan Research Team yang dipilih.
6. About
   Menampilkan versi client online trading yang dipakai.

7. Check Update / Auto Update
   Memeriksa update dari aplikasi. Otomatis jalan pertama kali aplikasi dijalnkan.

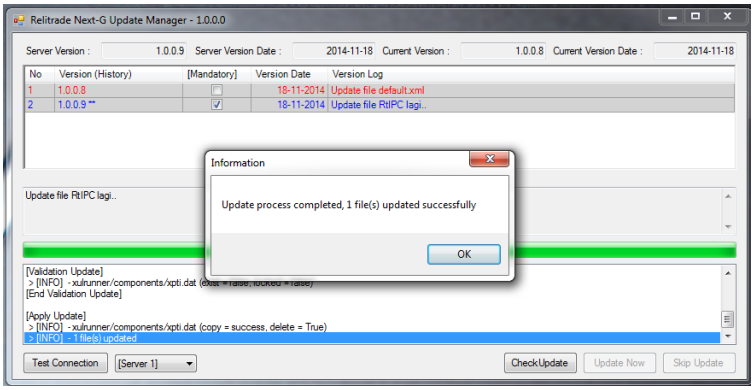


Reli Update manager muncul pertama kali setiap kali anda menjalankan aplikasi Relitrade Next-G jika versi yang anda pake out of date, pada layar utama Reli Update berisi informasi mengenai Versi yang sedang anda pakai (Current Version) dan Versi Paling Baru (Server Version). Selain itu pada grid anda juga bisa melihat daftar versi-versi yang terlewatkan dari Current Version sampai Server Version.

Keterangan Informasi Grid:

- ***Version (history)*** : Nama Versi mulai dari Current Version.
- ***Mandatory*** : Status versi apakah mandatory (harus update tidak boleh skip) atau bukan.
- ***Version Date*** : Tanggal versi tersebut di rilis.
- ***Version Log*** : Catatan rilis pada versi tersebut.

[Update Now]
Untuk melakukan Update maka tekan tombol “Update Now”, laku pilih “OK” pada konfirmasi yang muncul dan tunggu proses hingga selesai.



Jika update berhasil maka, program utama Relitrade Next-G akan berjalan.

[Skip Update]
Skip Update bisa dilakukan dengan menekan tombol “Skip Update” dengan catatan, jika proses skip update diizinkan oleh reliupdate. Skip update hanya diizinkan dilakukan ketika versi yang anda pakai, dengan versi yang pernah ada di server tidak pernah ada mandatory sehingga anda bisa melakukan skip update.

SKIN

User dapat menganti tema aplikasi sesuai dengan pilihan yang tersedia. User hanya perlu melakukan click pada pilihan yang tersedia.