



TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN 2022

Reliance
Sekuritas Indonesia

TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PERUSAHAAN

KOMITMEN KEBERLANJUTAN PERUSAHAAN

Kehadiran Perseroan telah berkontribusi pada industri yang dijalankan Perseroan menjadi bagian dari peningkatan kualitas hidup masyarakat dan memberikan kontribusi yang solutif bagi negara. Berbekal pengalaman selama bertahun-tahun dalam bidang sekuritas. Perseroan senantiasa menjaga komitmen terbaiknya untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.

Selain memberikan manfaat strategis kepada khalayak umum, Perseroan juga berupaya memberikan manfaat kepada seluruh pemangku kepentingan. Perjalanan bisnis kami memang tidak lepas dari kepercayaan para pemangku kepentingan yang berkontribusi terhadap keberlanjutan Perseroan. Manfaat yang diberikan tidak hanya berupa manfaat ekonomi, tetapi juga manfaat sosial dan lingkungan seperti yang menjadi landasan dalam *Triple Bottom Line*, yakni *Prosperity*, *People*, dan *Planet*.

Perseroan meyakini bahwa ketiga aspek tersebut harus berjalan seimbang dan beriringan untuk memastikan keberlanjutan perusahaan. Oleh karena itu, Perseroan menjadikan *Triple Bottom Line* sebagai pendekatan yang diambil untuk melaksanakan keberlanjutan perusahaan. Melalui ketiga aspek tersebut, Perseroan tidak hanya berorientasi pada profit tetapi lebih dari itu. Diharapkan kehadiran Perusahaan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan.

Kami juga terus mendorong *best practice* dalam setiap kegiatan operasional untuk meminimalkan dampak sosial dan lingkungan melalui berbagai program yang selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals* (SDGs).

STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk berkomitmen untuk menerapkan strategi berkelanjutan untuk menjadi perusahaan yang memberikan nilai lebih bagi pemangku kepentingan dengan menyelaraskan aspek sosial dan lingkungan. Untuk mendukung implementasi strategi keberlanjutan tersebut, Perusahaan mengembangkan Tiga Pilar Keberlanjutan, yakni *profit*, *planet* dan *people* sebagai wujud komitmen Perusahaan dalam mengintegrasikan aspek keberlanjutan ke dalam proses bisnis.

Adapun pelaksanaan kegiatan kinerja keberlanjutan didasari oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, di antaranya:

1. Undang-undang No. 1 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja;
2. Undang-undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Pelanggan;
3. Undang-undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;
4. Undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
5. Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Perseroan Terbatas.

Pelaksanaan kinerja keberlanjutan yang dilakukan melalui kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan Perusahaan (*Corporate Social Responsibility* - CSR) diharapkan dapat memelihara hubungan baik antara Perseroan dengan seluruh pemangku kepentingan. Perseroan juga melaksanakan pembangunan berkelanjutan dengan berorientasi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals* - SDGs) yang terdiri dari 17 golas dan 169 target untuk periode pelaksanaan tahun 2015 - 2030. Untuk mencapai hal tersebut, Perseroan

menciptakan dan berbagi nilai-nilai dengan pemangku kepentingan dan terus berupaya untuk meminimalkan dampak lingkungan melalui berbagai kebijakan strategis terkait keberlanjutan, serta dievaluasi secara berkala efektivitasnya untuk penyempurnaan dengan kondisi dan lingkungan bisnis Perusahaan.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Dengan mengadopsi pilar-pilar keuangan berkelanjutan di dalam proses bisnis sehari-hari, Perseroan berkomitmen untuk mulai membangun ekosistem bisnis yang berkelanjutan. Selaras dengan kebijakan *green office*, Perseroan mengajak semua karyawan untuk mulai mengurangi penggunaan bahan-bahan atau material yang dapat memberikan dampak negatif terhadap lingkungan, seperti plastik dan kertas.

Untuk mendukung efektivitas kampanye ini, Perseroan memberikan dukungan dengan mengganti air minum kemasan di kantor dengan gelas atau botol non-plastik agar dapat digunakan berulang kali. Selain itu, kami juga telah mengoptimalkan *platform* digital untuk menyebarkan informasi di kalangan internal sehingga kebutuhan untuk mencetak kertas dapat mulai dikurangi secara bertahap.

Upaya dan Pencapaian Efisiensi dan Penggunaan Energi Terbarukan

Dalam menggunakan energi, Perseroan melakukan sejumlah upaya untuk mencapai efisiensi energi, di antaranya adalah

1. Menggunakan Lampu LED Hemat Energi
2. Menerapkan Jadwal penggunaan listrik untuk perangkat yang tidak digunakan untuk mematikan lampu di dekat jendela di siang hari
3. Mengkomunikasikan penghematan listrik kepada seluruh karyawan
4. Membatasi perjalanan bisnis dan menggantinya dengan telekonferensi.

Efisiensi Kertas

Penggunaan kertas untuk keperluan kantor sehari-hari sangat tidak terhindarkan. Tanpa disadari, ketergantungan manusia terhadap lembaran kertas membawa sejumlah masalah lingkungan di dalamnya, terlebih jika digunakan secara masif. Isu illegal logging dan kerusakan hutan menjadi salah satu tantangan utama yang timbul dari tingginya kebutuhan kertas.

Berangkat dari kesadaran tersebut, Perseroan mengajak semua karyawan untuk bersama-sama mewujudkan aksi *Go Green* dengan mulai menerapkan inisiatif kebijakan *paperless* (tidak menggunakan kertas) di dalam kegiatan operasional sehari-hari. Kami mendorong semua pihak agar secara konsisten mengubah kebiasaan lama dari yang semula selalu mencetak semua dokumen internal, kini dapat lebih mengoptimalkan media digital.

Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan

Dalam rangka mencapai pengurangan emisi yang dikonsumsi oleh Perseroan serta menghasilkan kualitas udara serta lingkungan yang berkelanjutan, Perusahaan melakukan efisiensi pengguna Bahan Bakar Minyak dengan mengurangi visitasi ke daerah-daerah operasional Perusahaan tanpa mengurangi kualitas kinerja dan mengoptimalkan pertemuan-pertemuan secara daring.

Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen

Sepanjang Tahun 2022, Perseroan melakukan pengolahan limbah dan efluen dengan diserahkan kepada pihak pengelola gedung untuk dikelola. Perseroan memastikan bahwa Perseroan tidak menghasilkan limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dari kegiatan operasional bisnis sehari-hari.

ASPEK SOSIAL

Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen

Perusahaan terus mengembangkan program sosial terkait tanggung jawabnya terhadap pelanggan dengan menyatakan komitmennya untuk memberikan layanan atas produk serta jasa yang setara kepada seluruh pemangku kepentingan. Komitmen ini sesuai dengan prinsip Perseroan untuk senantiasa bersikap adil serta memberikan pelayanan dan dampak yang sebaik-baiknya bagi seluruh Pemangku Kepentingan Perseroan.

ASPEK KETENAGAKERJAAN

Kesetaraan Kesempatan Bekerja

Perseroan memberikan kesempatan bekerja secara setara kepada seluruh karyawan yang bekerja di PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk. sesuai dengan kompetensi dan kapabilitas karyawan tanpa membedakan gender, suku, ras, agama, orientasi seksual, maupun hal lainnya yang tidak berkaitan dengan kadar profesionalisme seseorang.

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa

Perseroan senantiasa mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait ketenagakerjaan di Indonesia. Oleh sebab itu, Perseroan tidak memiliki tenaga kerja yang berada di bawah umur maupun yang dipekerjakan secara paksa. Hal ini tertuang dan dapat dipertanggungjawabkan melalui Peraturan Perusahaan (PP) yang ditandatangani oleh setiap karyawan sebelum bekerja di Perseroan.

Upah Minimum Regional

Perseroan menyadari bahwa sumber daya manusia merupakan aspek penting bagi keberlanjutan bisnis Perseroan. Oleh karenanya, Perseroan senantiasa memperhatikan kelayakan upah yang diterima oleh karyawan Perseroan. Setiap karyawan yang bekerja di Perseroan mendapatkan upah yang sesuai dengan upah minimum regional yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah.

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Perseroan senantiasa berkomitmen untuk menciptakan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawannya. Hal ini dibuktikan dengan adanya fasilitas Kesehatan dan keamanan yang disediakan bagi karyawan selama di tempat kerja.

Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

Dalam rangka menciptakan Sumber Daya Manusia yang kompeten dan adaptif terhadap perkembangan dunia bisnis demi mencapai visi dan target yang diharapkan, Perseroan menyediakan ruang bagi insan Perseroan untuk mengembangkan kompetensinya melalui pelatihan dan/ atau Pendidikan yang disediakan oleh Perseroan baik yang diselenggarakan secara internal maupun secara eksternal.

ASPEK KEMASYARAKATAN

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar

Perseroan terus mengembangkan program kemasyarakatan seperti Pendidikan, Kesehatan, pengembangan ekonomi lokal, budaya hingga lingkungan. Dampak positif program-program

tersebut diantaranya adalah peningkatan kualitas sumber daya manusia (SDM) masyarakat sekitar, peningkatan kesejahteraan, dan perbaikan tingkat kesehatan masyarakat.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)

Sepanjang Tahun 2022, Perseroan mengadakan kegiatan tanggung jawab sosial di antaranya adalah sebagai berikut:

- Seminar Investasi Pasar Modal dan Praktikum Pasar Modal - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan AKUBANK (Denpasar).
- Seminar Investasi Pasar Modal dan Praktikum Pasar Modal - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan UKM RASIKUNTAN INSTIKI (Denpasar).
- Zoom Webinar Pasar Modal & Peluncuran Buku "Pengantar Pasar Modal" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) Universitas Siliwangi dan Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia (GIBEI) Universitas Siliwangi (Tasikmalaya)
- Seminar Pasar Modal dengan tema "Eksistensi Pasar Modal di Era 4.0" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) dan Bursa Efek Indonesia (Tasikmalaya).
- Seminar Pasar Modal dengan tema "Kenali Profesi di Dunia Pasar Modal Pada Era Digital" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Purwanto Asset Management (Tasikmalaya).
- Zoom Webinar Sekolah Pasar Modal Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan IDX Bandung dan Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia (GIBEI) Universitas Siliwangi (Tasikmalaya).
- Webinar & Talkshow 32nd Anniversary Finance and Banking - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi dan Himpunan Mahasiswa Vokasi Perbankan dan Keuangan (HMVPK) (Tasikmalaya).
- Seminar Pasar Modal "KSPM UNSIL Goes to School" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan SMK 1 Tasikmalaya, Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) dan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi (Tasikmalaya).
- Program Magang Mahasiswa FAI UNSIL - RELI - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi (Tasikmalaya).
- Seminar Pengantar Sekolah Pasar Modal dengan tema "Investasi Untuk Pemula" yang disampaikan kepada Mahasiswa Prodi Keuangan Perbankan Universitas Siliwangi dan Siswa beserta guru SMK Al-Ikhwan - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Bursa Efek Indonesia, Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM), dan Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia (GIBEI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi (Tasikmalaya).
- Perwakilan dari PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk diundang sebagai Dosen Tamu/Guest Lecturer untuk menyampaikan materi kuliah tentang "Praktik Perbankan & Keuangan" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Prodi Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi (Tasikmalaya).
- Seminar Pengantar Sekolah Pasar Modal STIA - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Sekolah Tinggi Ilmu Akuntansi (STIA) (Tasikmalaya).
- Seminar Siliwangi Stock Exchange Talkshow dengan tema "*How to Understand Fundamentals for Beginner*" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi (Tasikmalaya).
- Seminar Edukasi Pasar Modal mengenai "System Online Trading dan Pengantar Analisa Fundamental Teknikal" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum (Surabaya).
- Seminar Edukasi Pasar Modal mengenai "Analisa, Strategi dan Market Outlook pasca invasi Rusia di Ukraina" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas Surabaya (Surabaya).
- Seminar Sosialisasi Sistem Online Trading dan Pembukaan Rekening Online - PT Reliance

- Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas Surabaya (Surabaya).
- Seminar Edukasi Sekolah Pasar Modal dan Pengantar Analisa Saham - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi (Surabaya).
- Seminar Edukasi Sekolah Pasar Modal dan Pengantar Analisa Saham - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas Surabaya (Surabaya).
- Seminar Edukasi Pasar Modal dan Pengantar Analisa Fundamental Tehnikal - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas Surabaya (Surabaya).
- Seminar Edukasi Pasar Modal, Pengantar Analisa Fundamental Tehnikal dan Dewan Juri Kompetisi Analisa Investasi - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Galeri Universitas Internasional Semen Indonesia (Surabaya).
- Forum Diskusi Online melalui Live Instagram bersama IDX Kalimantan Barat dengan tema "Ngomongin IDX Market Summary" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Bursa Efek Indonesia Kalimantan Barat (Pontianak).
- Sosialisasi dan Edukasi Program Investasi *Fixed Income Retail* ke pengurus Koperasi "Setia Budi Wanita" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Koperasi Wanita Serba Usaha "Setia Budi Wanita" (Malang).
- Zoom Webinar *Market Outlook 2022* dengan tema "A Careful Pace in Recovery Period" yang diselenggarakan oleh PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk untuk memberikan edukasi terkait kondisi Pasar Modal di Tahun 2022 ke nasabah dan masyarakat umum (Jakarta).
- Zoom Webinar Sekolah Pasar Modal Online - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Tasikmalaya dan Bursa Efek Indonesia (BEI) Kantor Perwakilan Jawa Barat (Jakarta).
- Perwakilan dari PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk diundang sebagai Dosen Tamu/Guest Lecturer untuk menyampaikan materi kuliah tentang "Research Analyst Program" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan (Jakarta).
- Seminar Online "Kelas Investor Asyik" (Klasik) dengan topik pembahasan "Dampak Kenaikan Suku Bunga BI dan Proyeksi IHSG Menjelang Penutupan Tahun Bersama Reliance Sekuritas" - PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk bekerjasama dengan Bursa Efek Indonesia (BEI) Kantor Perwakilan Kalimantan Timur (Jakarta).

PERINGATAN HUT PRODI EKSYAR & SEMINAR PASAR MODAL
EKSISTENSI PASAR MODAL DI ERA 4.0

Moderator

Tine Badriatin, S. Sos M. Si
Kepala Kantor PT Reliance Sekuritas Perwakilan Tasikmalaya

Dery Yustira, S.E., MBA
Specialis Divisi Pasar Modal Syariah Bursa Efek Indonesia

Junjun Arif Nugraha, S.E., M.M
Dosen/Pengusaha

12 Januari 2022 AMB STAI

Registration Link | <https://bit.ly/Seminarpasarmodal2022>
Contact Person | +62 822-6214-7993 (Abi Hasari)

Sekolah Pasar Modal Online
Selasa, 15 Maret 2022 | Pukul 09.00 - 12.00 WIB

Link Pendaftaran:
<https://bit.ly/SPMOJKTasik-RELI-15Maret22>

FREE

Hadi Pranoto & Nova Almada (OJK Tasikmalaya)
Errin Nurahmeyanti (Kantor Perwakilan BEI Jawa Barat)
Alwin Rusli (PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk)

Pesyaratan:
- RTP

Live On Zoom

Facilitas:
- E-Sertifikat
- Top Up RDN untuk peserta yang bersertifikat
- Update Next Event

#YukNabungSaham #MauMulaiKapan

More Information : [@Mx_jawabarat](#) 081299880330 bantuperwakilan.jawabarat@bida.co



Sekolah Pasar Modal Online

Selasa, 12 April 2022, Pukul 09.00-12.00 WIB

FREE

Lokasi Pendaftaran :
<https://bit.ly/SPMGIBEIUNSIL>

Via Zoom

🎤 Nova Almada & Memet Hikmah (OJK Task Force)

🎤 Erisa Nur R (Kantor Perwakilan BEI Jawa Barat)

🎤 Lukman Hakim (PT. Reliance Sekuritas Indonesia Tbk)

Persepsi :
KTP (bagi yang belum memiliki rekening investasi)

**Melek Investasi,
Agar Tidak Menyesal Di Kemudian Hari**

Fitur :
• E-Serikat @PasarBerinvestasi
• Top Up BDN untuk peserta yang berminat @HarianInvestasiKodong
• Update New Event

More information :
g.beiunsil@kumaha@gmail.com g.beiunsil@kumaha

Reliance
Sekuritas Indonesia

Thank you for having us!

PT. Reliance Sekuritas Tbk adalah dan
diawasi oleh otoritas jasa keuangan

www.relianceindonesia.com

402 21 2852030

SILIWANGI
STOCK EXCHANGE TALKSHOW
"How To Understand Fundamentals For Beginner"

Genandy Amihonja
M. Ferdj Hastahayoh, S.E.
Lukman Hakim
Dendry Juandi

Register yourself through:
bit.ly/SiliwangiSET
14 November - 26 November 2022
(limited participants)

Benefit:
Certificate
Discount
Registration
On-site Practice

OPEN FOR PUBLIC
Contact Person:
0852-3034-2077 (Tina)
0887-284-0000 (Anelya)

Free
NEW YEAR

KLASIK
Kelas Investor Asyik

Topik
Dampak Kenaikan Suku Bunga BI dan Proyeksi IHSG
Menjelang Penutupan Tahun Bersama Reliance Sekuritas

Lukman Hakim
Research Analyst
PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk

Aldia Bandaro
Trainer
BEI KP Kaltim

LIVE INSTAGRAM
@idk_kaltim
@reliancesekuritas

Senin, 26 Desember 2022
10:00 WIB / 11:00 WITA

TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK/JASA BERKELANJUTAN

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan

Selama Tahun Buku, Perseroan telah melakukan beberapa inovasi baik terkait pengembangan produk/jasa berupa produk obligasi retail/*retail bonds*, pengembangan sistem digital untuk memfasilitasi transaksi obligasi retail tersebut, hingga inovasi-inovasi dalam program *Corporate Social Responsibility* - CSR untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan - TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Nasabah

Sebagai bentuk tanggung jawab kami dalam menghadirkan produk dan/atau layanan yang aman dan bermanfaat bagi para pemangku kepentingan, kami memastikan bahwa seluruh produk yang kami pasarkan di pasar modal sudah melalui tahapan evaluasi dan pengujian yang ketat secara internal terutama untuk menentukan faktor-faktor risiko yang relevan dan mengukur sejauh mana manfaat yang dihasilkan.

Kami juga menjamin bahwa produk-produk Perseroan telah memenuhi ketentuan yang berlaku di Industri Jasa Keuangan dan sudah mendapatkan izin operasional dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Dalam rangka mempertahankan tingkat kepuasan nasabah, kami juga berkomitmen untuk selalu memberikan pelayanan yang unggul dan terbaik. Untuk mendukung hal ini, kami telah melaksanakan program pengembangan kompetensi karyawan secara berkelanjutan untuk memastikan bahwa setiap insan Perseroan memiliki kompetensi memadai untuk memasarkan produk-produk yang dimiliki. Pengungkapan informasi produk secara transparan juga kami lakukan pada situs web Perseroan.

Kami juga menyediakan kelengkapan penyediaan informasi, prosedur, proses pengaduan, dan

sarana pengaduan melalui media yang mudah diakses oleh para nasabah maupun calon nasabah potensial. Pada praktiknya, kami selalu melakukan evaluasi berkala terhadap kinerja portofolio produk yang dimiliki untuk memastikan tingkat penerimaannya di pasar serta sebagai motor penggerak bagi kami untuk terpacu meluncurkan produk-produk sekuritas lainnya secara berkelanjutan sesuai kebutuhan masyarakat yang semakin melek teknologi dan keuangan.

Dampak Produk/Jasa

Perseroan secara aktif mensosialisasikan keunggulan produk-produk yang dimiliki, serta memberikan edukasi kepada para nasabah dan warga pasar modal mengenai pentingnya melek finansial sejak dini. Hal ini kami lakukan sebagai bentuk dukungan terhadap program Pemerintah, untuk meningkatkan kualitas literasi keuangan Indonesia yang masih cukup rendah.

Kami meyakini seluruh produk sekuritas yang kami kelola dapat memberikan manfaat ekonomi yang optimal dan berkelanjutan bagi para nasabah. Agar dapat mencapai *return* yang diharapkan, kami turut memberikan dukungan baik dengan memberikan arahan atau rekomendasi pengelolaan portofolio yang tepat, hingga penyediaan materi-materi riset yang relevan agar setiap nasabah dapat mengambil keputusan yang terbaik saat mengelola portofolionya.

Dalam mengelola kegiatan usaha sehari-hari, kami sangat menyadari bahwa produk dan/atau jasa yang kami pasarkan tidak lepas dari faktor-faktor risiko. Untuk memitigasi dampak negatif yang dapat timbul sewaktu-waktu dari profil risiko yang ada, kami telah mendesain kerangka dan sistem manajemen risiko yang terintegrasi, serta sudah menyiapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan pedoman teknis pengelolaan untuk masing-masing produk. Perangkat kebijakan tersebut kami gunakan sebagai *tools* untuk mengevaluasi manfaat dan risiko-risiko yang melekat pada setiap produk yang kami pasarkan. Dengan demikian, kami berharap tingkat penerimaan pasar terhadap produk-produk sekuritas yang kami miliki dapat terus meningkat pada jangka panjang.

Saluran Pengaduan

Komitmen kami dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah juga diterapkan dalam hal penanganan pengaduan nasabah. Sebagai perusahaan terbuka, kami menyikapi setiap kritik dan saran yang disampaikan oleh para nasabah sebagai bahan evaluasi untuk keperluan perbaikan dan peningkatan kualitas produk dan layanan Perseroan kedepannya.

Adapun informasi layanan pengaduan. Antara lain:

Customer Service Officer
PT Reliance Sekuritas Indonesia Tbk
Soho Westpoint, Jalan Macan, Kav 4-5, Kedoya Utara, Kebon Jeruk, Jakarta 11520
Telepon : +62 21 29520558
HP/WA : 0800 1401 315
<https://reliancesekuritas.com>

Hingga akhir Tahun 2022, Perseroan tidak mendapatkan pengaduan akan produk/jasa yang telah dihasilkan.